

# 長洲町地域公共交通計画に係る アンケート調査結果について

# 長洲町地域公共交通計画に係るアンケート調査の概要

## 【町民アンケート調査】

■調査対象 長洲町在住の15歳以上の方 1000人（無作為抽出）

■回収状況 回収数 381人 有効回収率 38.1%

■発送日 令和5年7月26日（水）

■回答期間 令和5年7月26日（水）～令和5年8月14日（月）

■調査項目

- |               |                        |
|---------------|------------------------|
| 1.ご自身のことについて  | 2.長洲町の公共交通全般に関する評価について |
| 3.JRの利用について   | 4.有明フェリーの利用について        |
| 5.タクシーの利用について | 6.きんぎょタクシーの利用について      |
| 7.外出時のことについて  | 8.有明海沿岸道路について          |
| 9.今後の公共交通について | 10.公共交通に関する意見等         |

## 【きんぎょタクシー利用者アンケート調査】

■調査対象 きんぎょタクシー利用者 200人（無作為抽出）

■回収状況 回収数 127人 有効回収率 63.5%

■発送日 令和5年7月26日（水）

■回答期間 令和5年7月26日（水）～令和5年8月14日（月）

■調査項目

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1.ご自身のことについて      | 2.利用料金について         |
| 3.移動範囲について        | 4.運行日数、運行本数について    |
| 5.運転手の対応について      | 6.予約センターの電話対応について  |
| 7.予約方法について        | 8.今後のきんぎょタクシー利用の意向 |
| 9.きんぎょタクシーに関する意見等 |                    |

## 【民生委員・児童委員へのアンケート調査】

■調査対象 町内の民生委員 30人

■回収状況 回収数 16人 有効回収率 53.3%

■依頼日 令和5年7月11日（火） ※民生委員定例会で説明の上、調査票配布

■回答期間 令和5年7月11日（火）～令和5年7月31日（月）

■調査項目

- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1.公共交通の相談について  | 2.受けた相談の内容      |
| 3.移動困難者にとっての課題 | 4.町の公共交通に関する意見等 |

## 【交通事業者へのアンケート調査】

■調査対象 町内の公共交通運行事業者 5社

■回収状況 回収数 3社 有効回収率 60.0%

■発送日 令和5年8月10日（木）

■回答期間 令和5年8月10日（木）～令和5年8月25日（金）

■調査項目

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1.事業者から見た利用客の動向    | 2.各事業者の現状とこれからの課題 |
| 3.公共交通の利用促進についての意見 |                   |

## 【町民アンケート調査結果】

## 1. 調査概要

### ■調査対象

長洲町在住の15歳以上の方 1000人(無作為抽出)

### ■回収状況

有効回収数 381票 有効回収率 38.1%

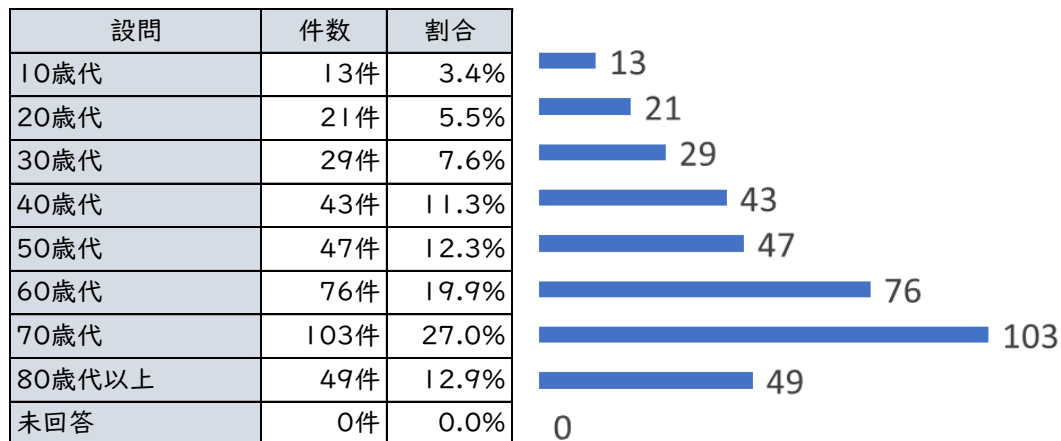
### ■調査項目

- 1.ご自身のことについて
- 2.長洲町の公共交通全般に関する評価について
- 3.JRの利用について
- 4.有明フェリーの利用について
- 5.タクシーの利用について
- 6.きんぎょタクシーの利用について
- 7.外出時のことについて
- 8.有明海沿岸道路について
- 9.今後の公共交通について
- 10.公共交通に関する意見等

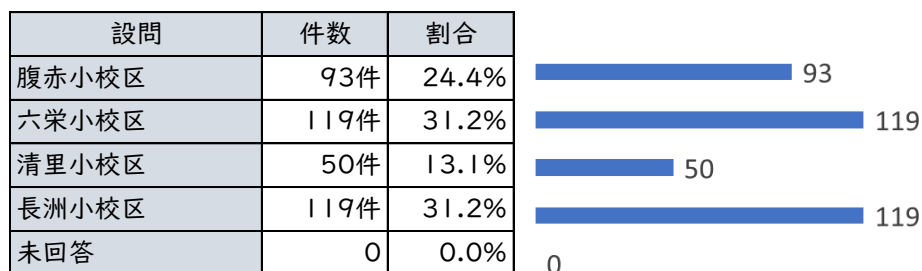
## 2. 調査結果

### 1. ご自身のことについて

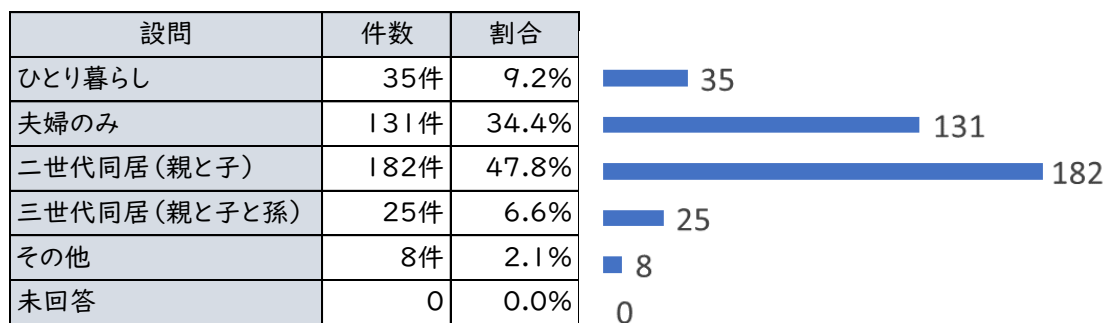
問1 あなたの年齢をお答えください。



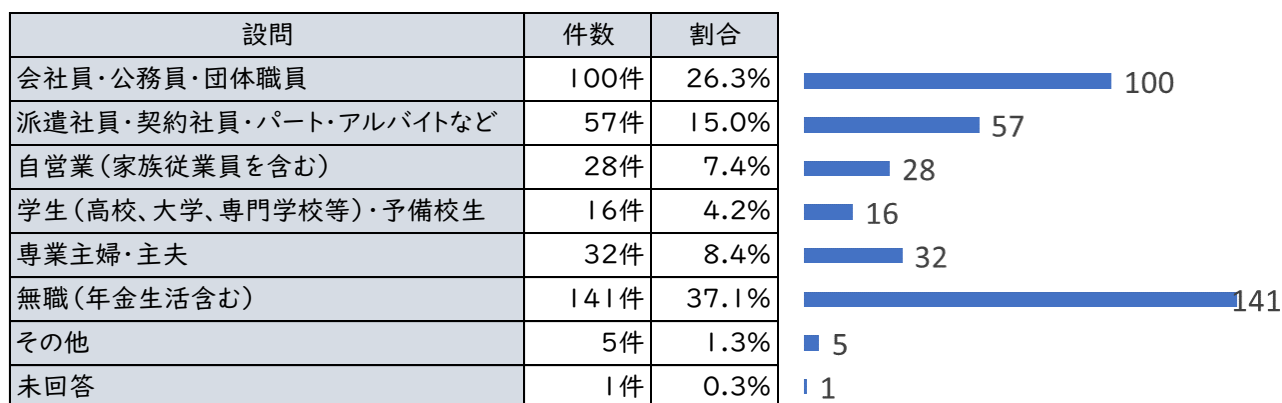
問2 あなたのお住まいの校区を教えてください。



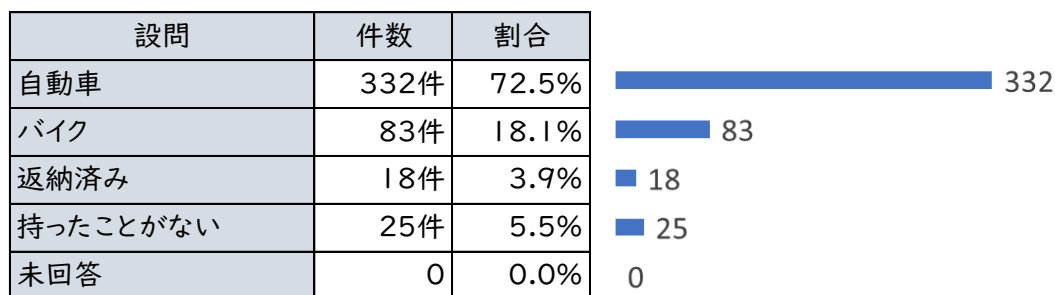
問3 あなたの世帯構成をお答えください。



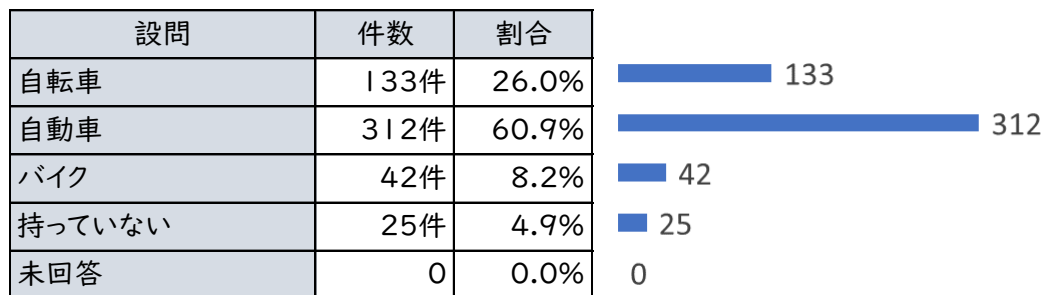
問 4 あなたの就業・就学の状況を教えてください。



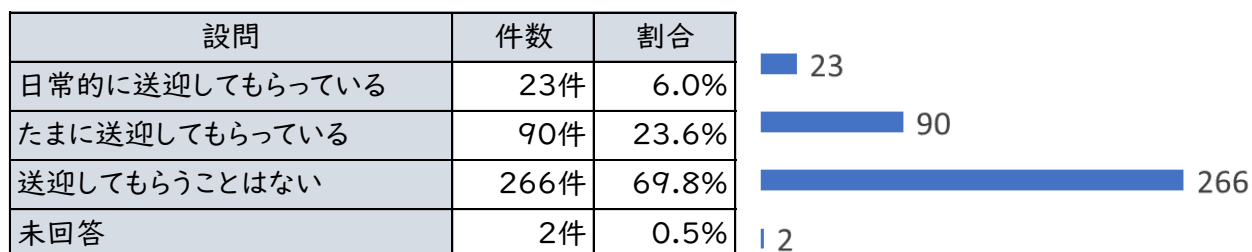
問 5 あなたの運転免許保有状況を教えてください。(複数選択可)



問 6 あなたの自転車、自動車、バイクなどの保有状況を教えてください。(複数選択可)

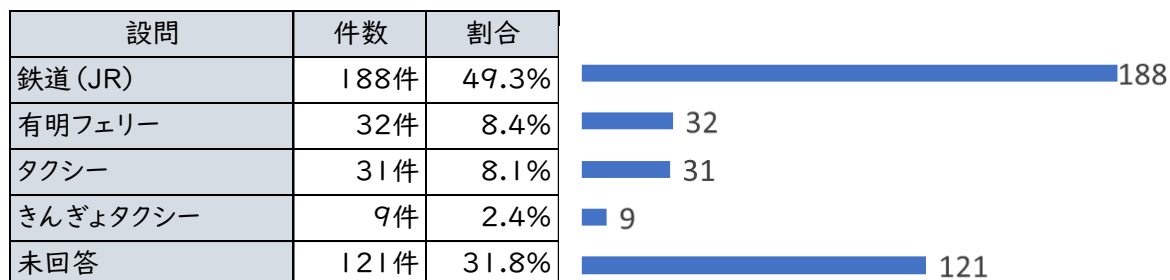


問 7 あなたは誰かに送迎してもらうことがありますか。



## 2. 長洲町の公共交通全般に関する評価について

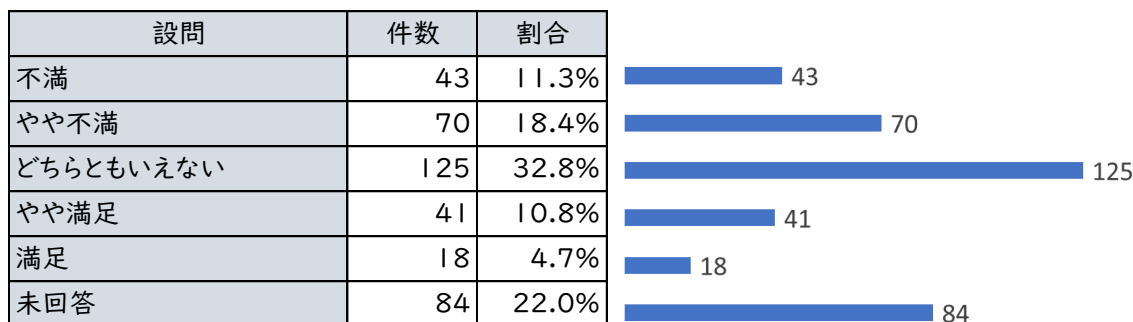
問 8 あなたがよく利用する町内の主な公共交通機関は何ですか。



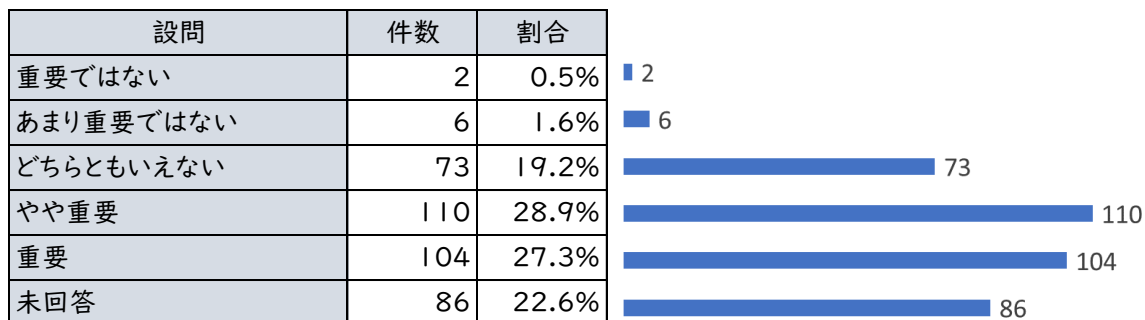
問 9 長洲町内の公共交通サービス(JR、有明フェリー、タクシー、きんぎょタクシー全般)についての各項目の満足度、重要度に当てはまるものをお答えください。

### 1. 運行(航)本数・間隔

《現在の状況に対する満足度》



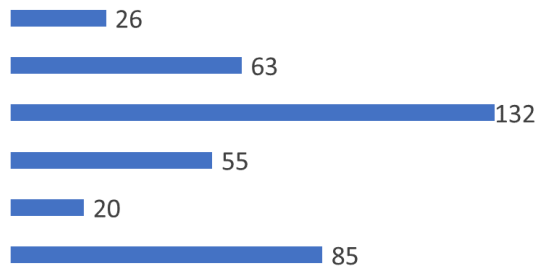
《今後のまちづくりにおける重要度》



## 2.運行(航)時間(始発・終発等)

《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	26	6.8%
やや不満	63	16.5%
どちらともいえない	132	34.6%
やや満足	55	14.4%
満足	20	5.2%
未回答	85	22.3%



《今後のまちづくりにおける重要度》

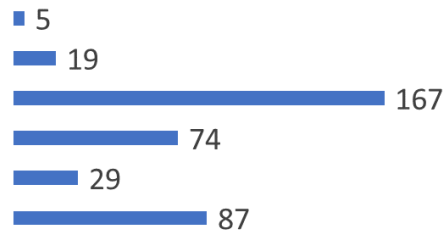
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	10	2.6%
どちらともいえない	87	22.8%
やや重要	103	27.0%
重要	90	23.6%
未回答	90	23.6%



## 3.運転手(乗務員)のあいさつなどの対応

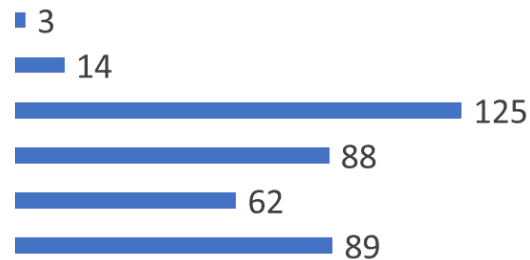
《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	5	1.3%
やや不満	19	5.0%
どちらともいえない	167	43.8%
やや満足	74	19.4%
満足	29	7.6%
未回答	87	22.8%



《今後のまちづくりにおける重要度》

設問	件数	割合
重要ではない	3	0.8%
あまり重要ではない	14	3.7%
どちらともいえない	125	32.8%
やや重要	88	23.1%
重要	62	16.3%
未回答	89	23.4%

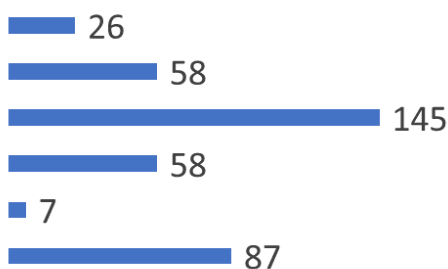




#### 4.待合所等の快適性

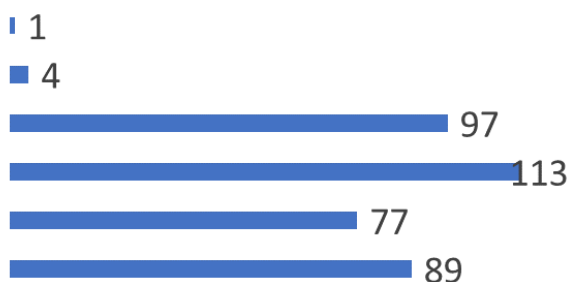
《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	26	6.8%
やや不満	58	15.2%
どちらともいえない	145	38.1%
やや満足	58	15.2%
満足	7	1.8%
未回答	87	22.8%



《今後のまちづくりにおける重要度》

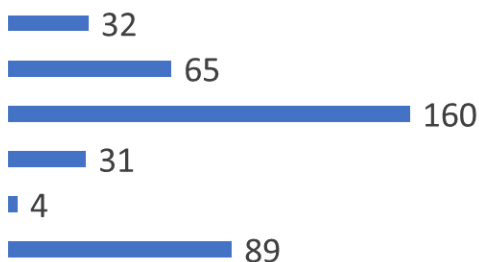
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	4	1.0%
どちらともいえない	97	25.5%
やや重要	113	29.7%
重要	77	20.2%
未回答	89	23.4%



#### 5.店舗・病院など施設とルートの関係

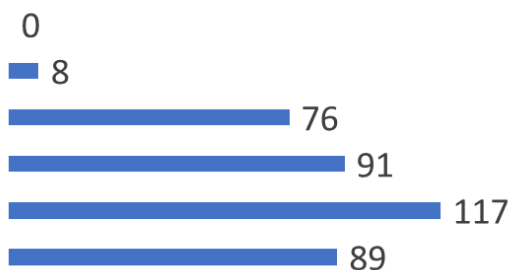
《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	32	8.4%
やや不満	65	17.1%
どちらともいえない	160	42.0%
やや満足	31	8.1%
満足	4	1.0%
未回答	89	23.4%



《今後のまちづくりにおける重要度》

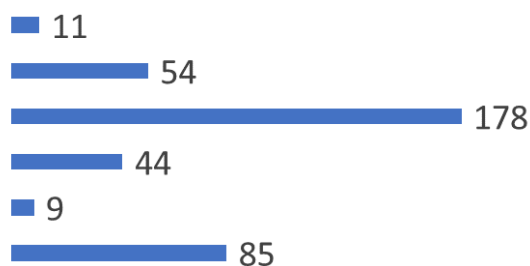
設問	件数	割合
重要ではない	0	0.0%
あまり重要ではない	8	2.1%
どちらともいえない	76	19.9%
やや重要	91	23.9%
重要	117	30.7%
未回答	89	23.4%



## 6.運賃・料金設定

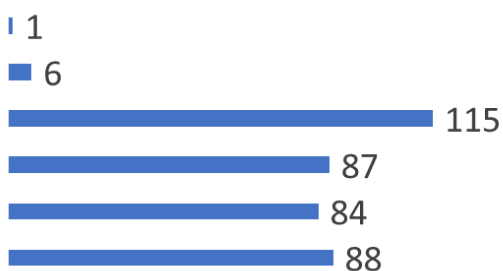
《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	11	2.9%
やや不満	54	14.2%
どちらともいえない	178	46.7%
やや満足	44	11.5%
満足	9	2.4%
未回答	85	22.3%



《今後のまちづくりにおける重要度》

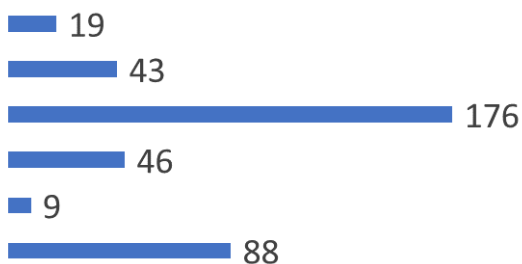
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	6	1.6%
どちらともいえない	115	30.2%
やや重要	87	22.8%
重要	84	22.0%
未回答	88	23.1%



## 7.運行(航)情報などの情報提供

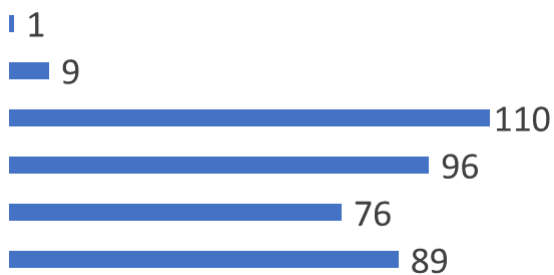
《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	19	5.0%
やや不満	43	11.3%
どちらともいえない	176	46.2%
やや満足	46	12.1%
満足	9	2.4%
未回答	88	23.1%



《今後のまちづくりにおける重要度》

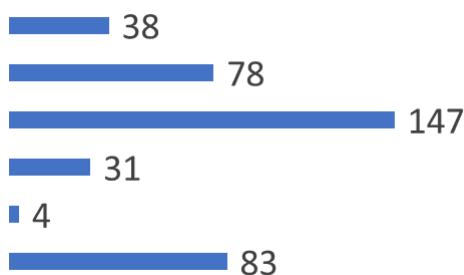
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	9	2.4%
どちらともいえない	110	28.9%
やや重要	96	25.2%
重要	76	19.9%
未回答	89	23.4%



## 8.交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ

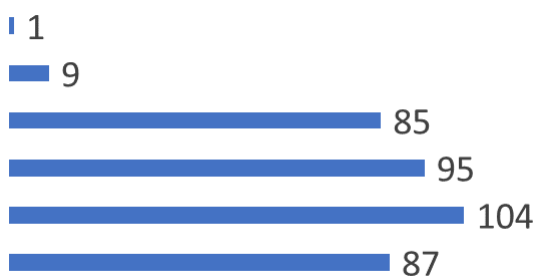
### 《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	38	10.0%
やや不満	78	20.5%
どちらともいえない	147	38.6%
やや満足	31	8.1%
満足	4	1.0%
未回答	83	21.8%



### 《今後のまちづくりにおける重要度》

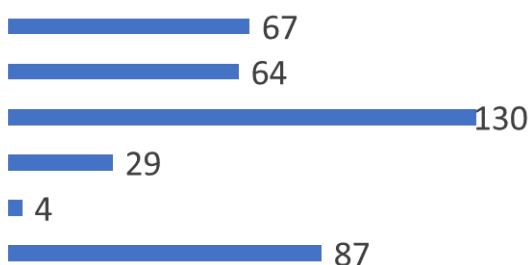
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	9	2.4%
どちらともいえない	85	22.3%
やや重要	95	24.9%
重要	104	27.3%
未回答	87	22.8%



## 9.駅前広場の改良や駅舎のバリアフリー化などJRの利便性向上

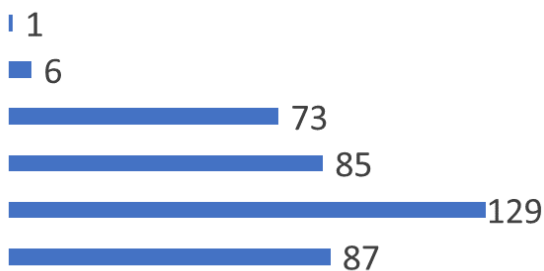
### 《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	67	17.6%
やや不満	64	16.8%
どちらともいえない	130	34.1%
やや満足	29	7.6%
満足	4	1.0%
未回答	87	22.8%



### 《今後のまちづくりにおける重要度》

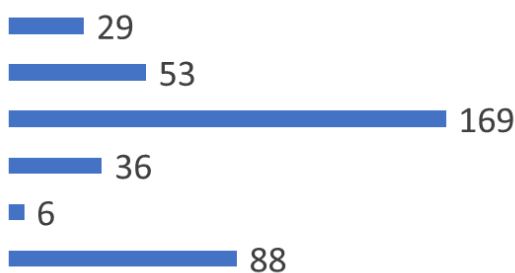
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	6	1.6%
どちらともいえない	73	19.2%
やや重要	85	22.3%
重要	129	33.9%
未回答	87	22.8%



## 10.コミュニティバスや福祉タクシーなどの充実

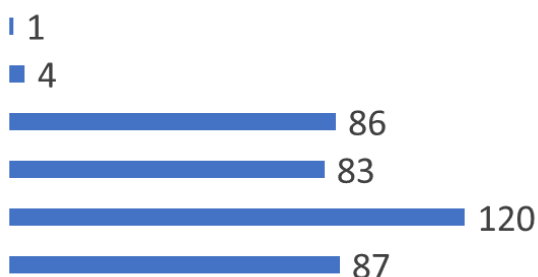
### 《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	29	7.6%
やや不満	53	13.9%
どちらともいえない	169	44.4%
やや満足	36	9.4%
満足	6	1.6%
未回答	88	23.1%



### 《今後のまちづくりにおける重要度》

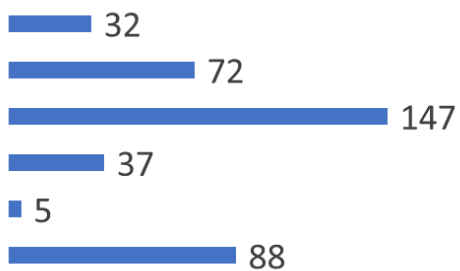
設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	4	1.0%
どちらともいえない	86	22.6%
やや重要	83	21.8%
重要	120	31.5%
未回答	87	22.8%



## 11.交通施策全般

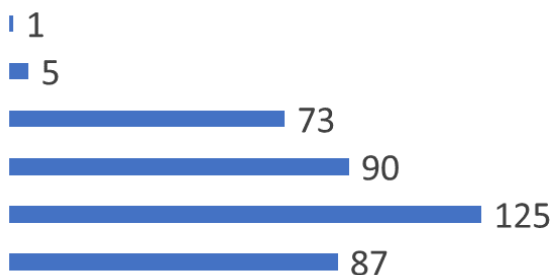
### 《現在の状況に対する満足度》

設問	件数	割合
不満	32	8.4%
やや不満	72	18.9%
どちらともいえない	147	38.6%
やや満足	37	9.7%
満足	5	1.3%
未回答	88	23.1%



### 《今後のまちづくりにおける重要度》

設問	件数	割合
重要ではない	1	0.3%
あまり重要ではない	5	1.3%
どちらともいえない	73	19.2%
やや重要	90	23.6%
重要	125	32.8%
未回答	87	22.8%

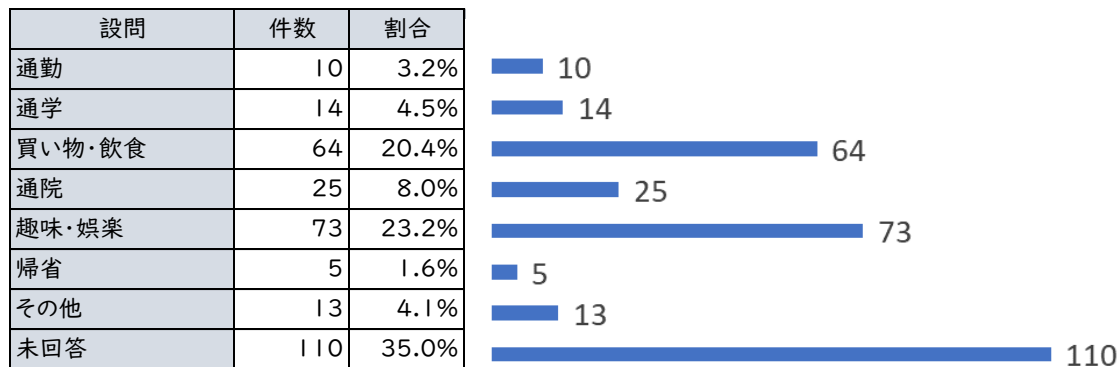


### 3. JRの利用について

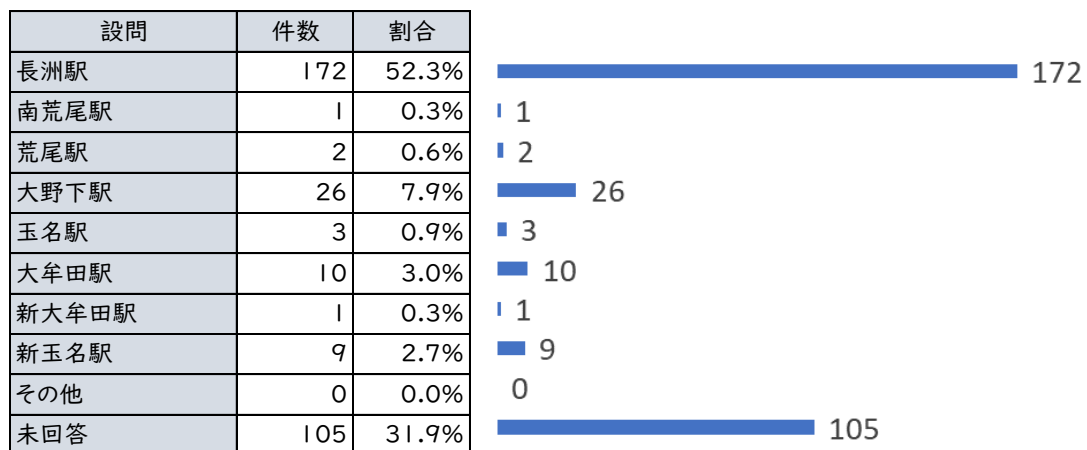
問 10 あなたはJRをどれくらいの頻度で利用しますか。



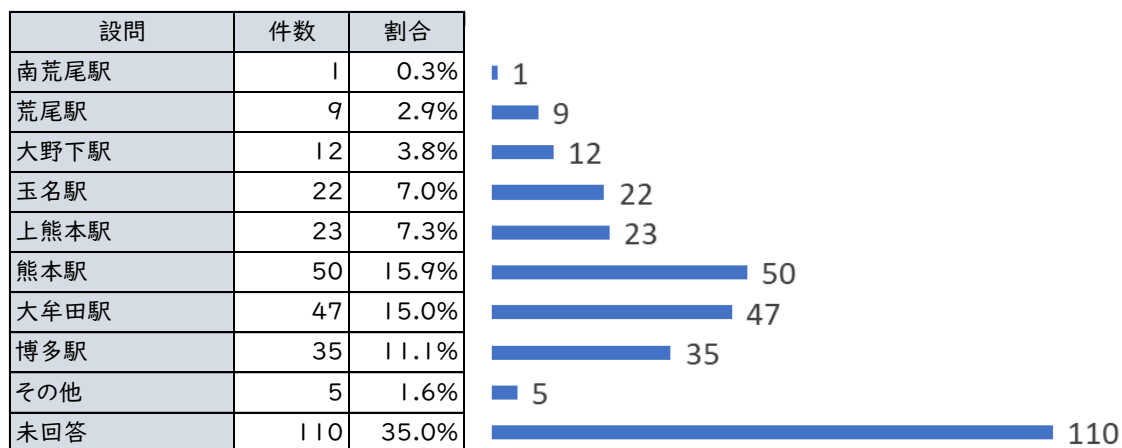
問 11 あなたは主にどのような目的でJRを利用しますか。



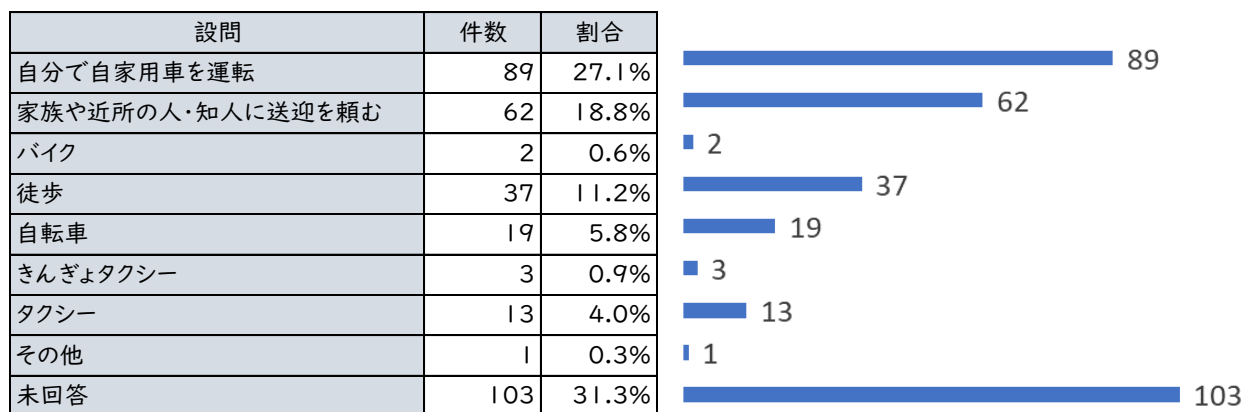
問 12 JRを利用する場合、あなたは主にどの駅から乗車しますか。



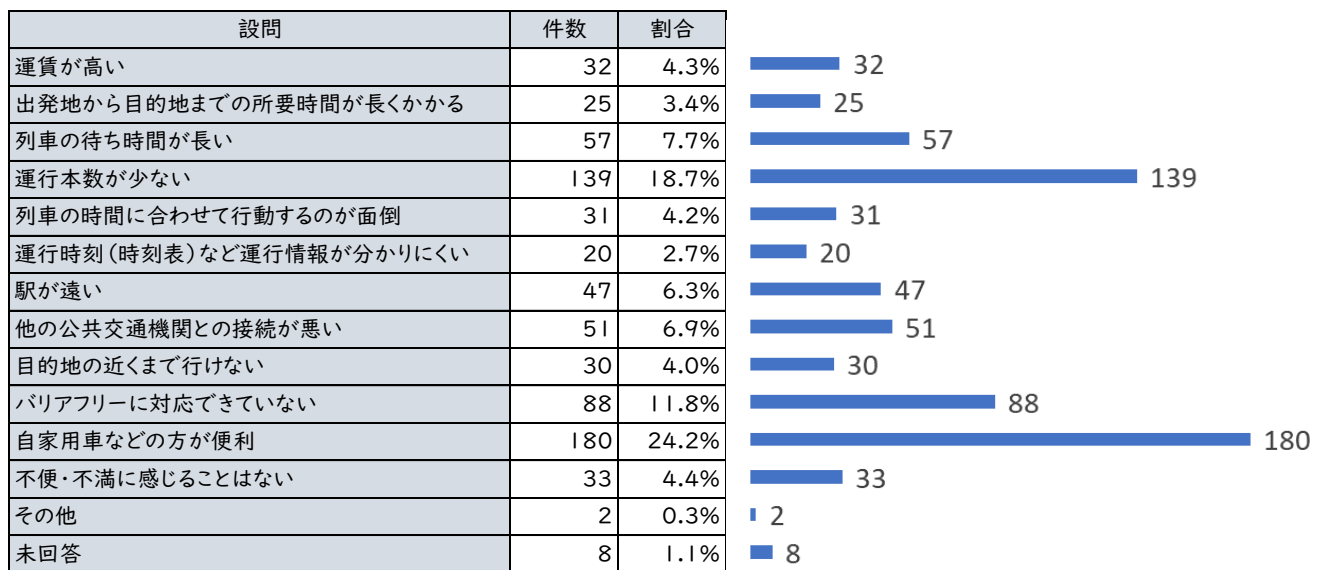
問 13 JR を利用する場合、あなたは主にどの駅で下車しますか。



問 14 JR長洲駅を利用するとした場合の主な移動手段は何ですか。



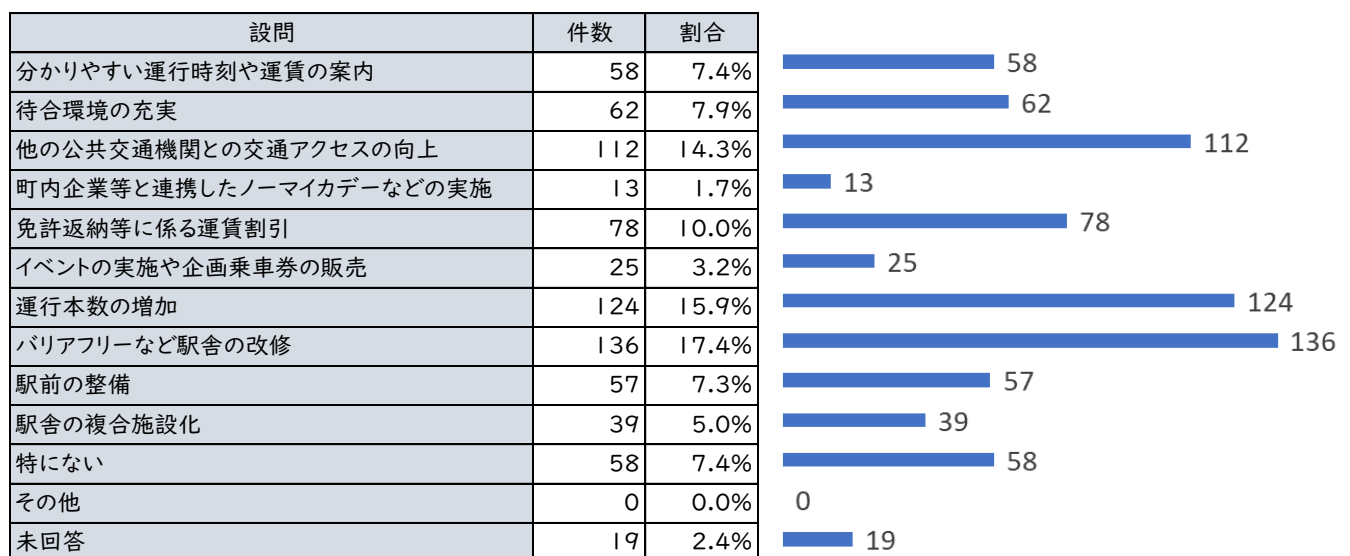
問 15 JR長洲駅を利用して不便・不満に感じることはありますか。(JRを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(〇は3つまで)



【JRを利用しない理由】《主な意見※抜粋》

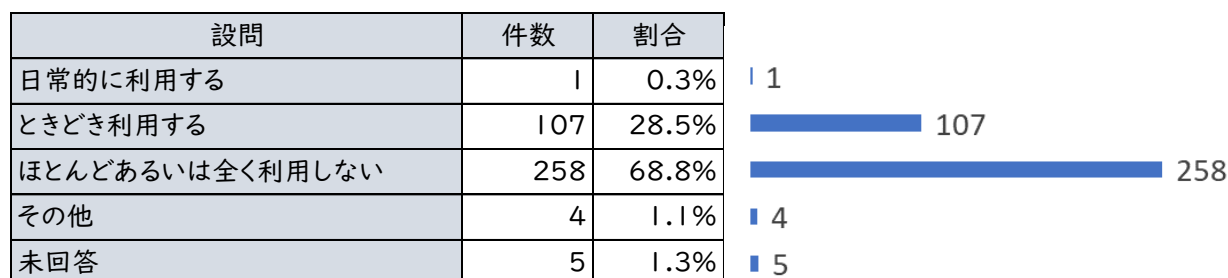
- ・エレベーターを設置がなく体の不自由な人や高齢者が利用できない
- ・ベビーカー用のエレベーターがほしい
- ・快速がない、乗り換えがスムーズにいかず待ち時間が長い、終電時刻が早い
- ・待合室にエアコンがない
- ・駐車場の料金がかかる

問 16 JR長洲駅の利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(〇は3つまで)

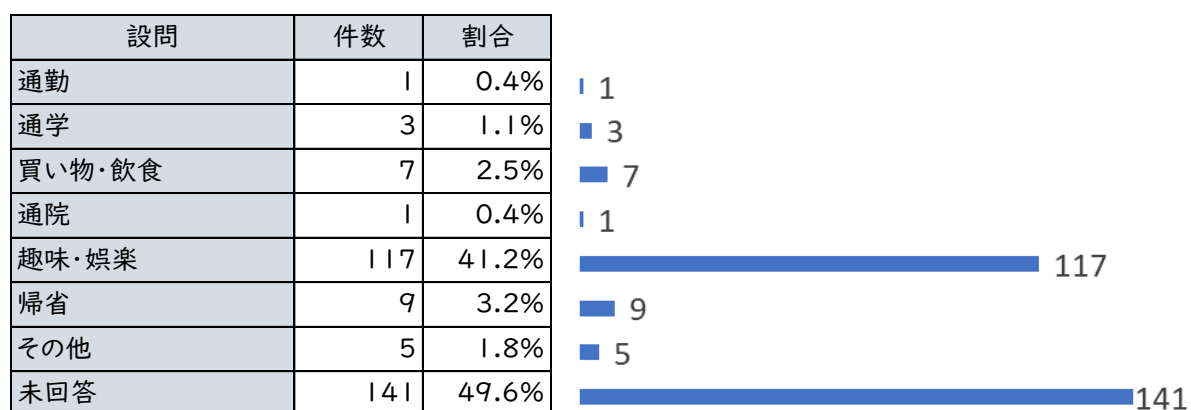


#### 4.有明フェリーの利用について

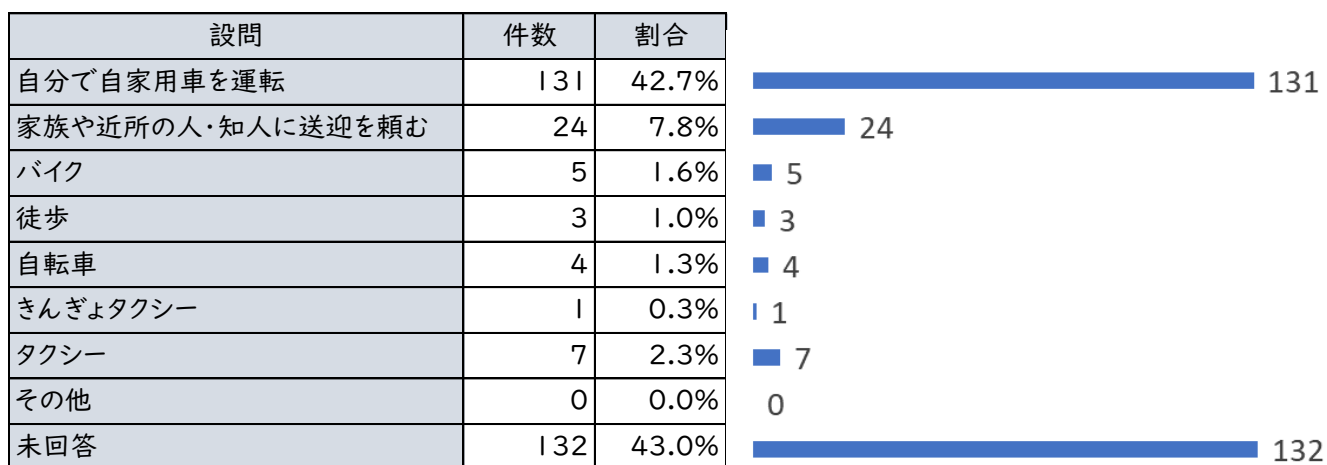
問 17 あなたは有明フェリーをどれくらいの頻度で利用しますか。



問 18 あなたは主にどのような目的で有明フェリーを利用しますか。

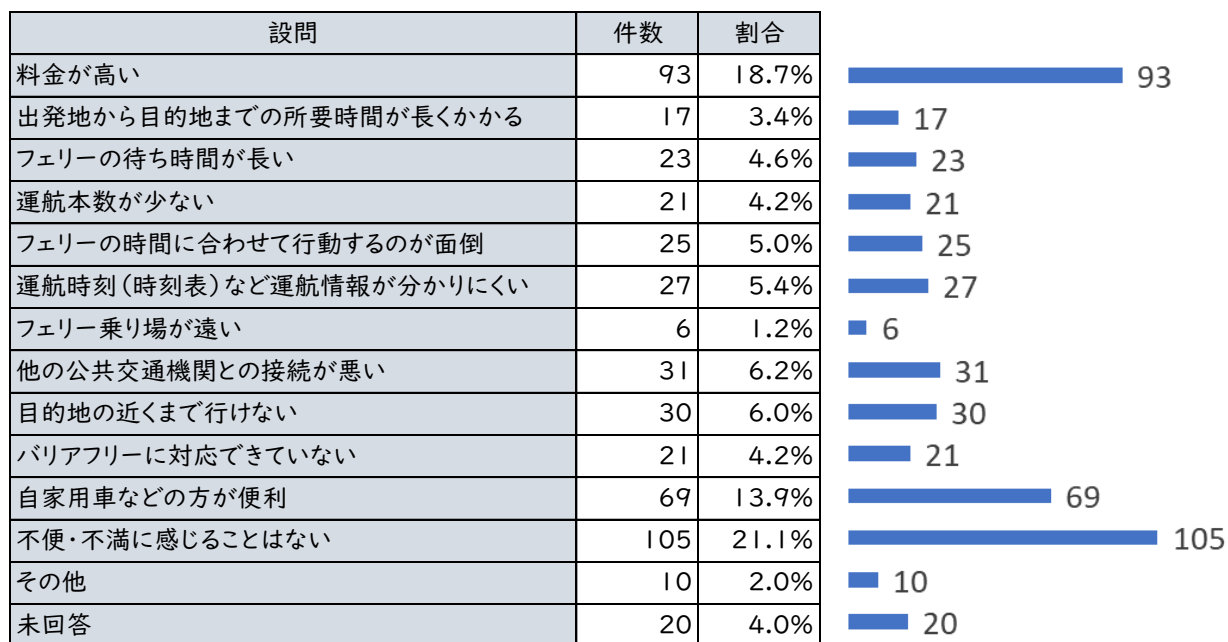


問 19 有明フェリーを利用するときのフェリー乗り場までの主な移動手段は何ですか。





問 20 有明フェリーを利用して不便・不満に感じることはありますか。(有明フェリーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)



【有明フェリーを利用しない理由】《主な意見※抜粋》

- ・利用する目的、用事がない
- ・目的地によっては車の方が便利、高速を利用している
- ・子どもが落ちそうで怖い。柵を頑丈にした子どもスペースがほしい

問 21 有明フェリーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)



## 5. タクシーの利用について

問 22 あなたはタクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。

設問	件数	割合
日常的に利用する	0	0.0%
ときどき利用する	46	12.2%
車やきんぎょタクシーなどの利用ができないときに利用する	17	4.5%
ほとんどあるいは全く利用しない	310	82.2%
その他	0	0.0%
未回答	4	1.1%

問 23 あなたは主にどのような目的でタクシーを利用しますか。

設問	件数	割合
買い物・飲食	23	8.6%
通院	31	11.5%
趣味・娯楽	24	8.9%
業務・仕事関係	4	1.5%
その他	6	2.2%
未回答	181	67.3%

問 24 タクシーを利用して不便・不満に感じることはありますか。(タクシーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)

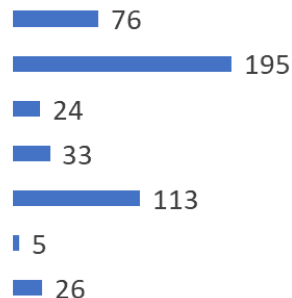
設問	件数	割合
料金が高い	115	21.7%
タクシーを呼んだり、目的地を説明するのが面倒	36	6.8%
乗車前に値段がわからない	60	11.3%
きんぎょタクシーを利用している	9	1.7%
自家用車の方が便利	240	45.3%
不便・不満に感じることはない	55	10.4%
その他	3	0.6%
未回答	12	2.3%

【タクシーを利用しない理由】《主な意見※抜粋》

- ・自家用車があるため
- ・夜遅くはタクシーがつかまりにくい、営業時間が短い
- ・乗務員の対応、運転の荒さなど使いたいと思わない

問 25 タクシーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(〇は3つまで)

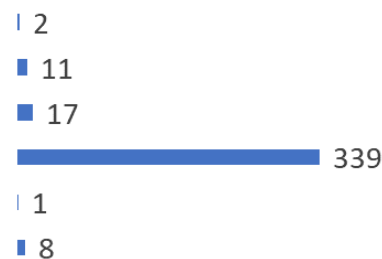
設問	件数	割合
店舗などと連携した利用促進キャンペーンなどの実施	76	16.1%
免許返納等に係る料金割引	195	41.3%
最新車両などの導入	24	5.1%
車両情報などのデジタル化	33	7.0%
特になし	113	23.9%
その他	5	1.1%
未回答	26	5.5%



## 6. きんぎょタクシーの利用について

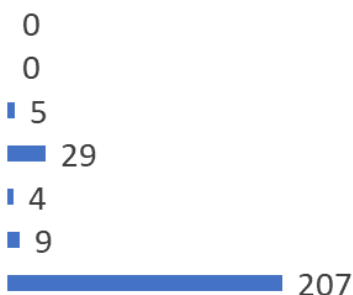
問 26 あなたはきんぎょタクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。

設問	件数	割合
日常的に利用する	2	0.5%
ときどき利用する	11	2.9%
自家用車などで送迎してもらえないときに利用する	17	4.5%
ほとんどあるいは全く利用しない	339	89.7%
その他	1	0.3%
未回答	8	2.1%

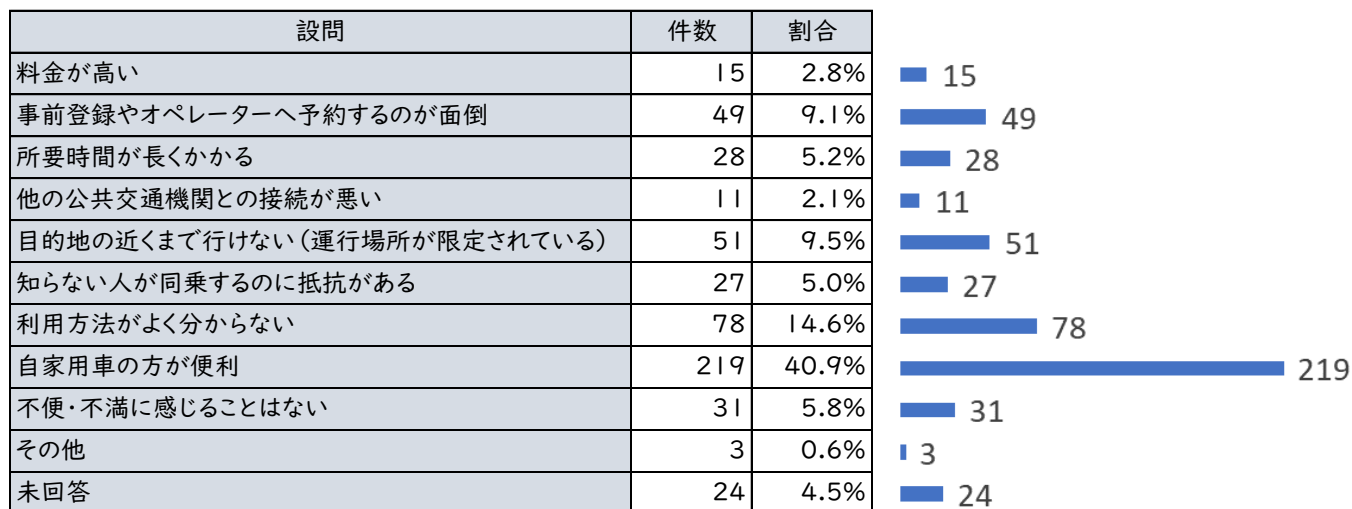


問 27 あなたは主にどのような目的できんぎょタクシーを利用しますか。

設問	件数	割合
通勤	0	0.0%
通学	0	0.0%
買い物・飲食	5	2.0%
通院	29	11.4%
趣味・娯楽	4	1.6%
その他	9	3.5%
未回答	207	81.5%



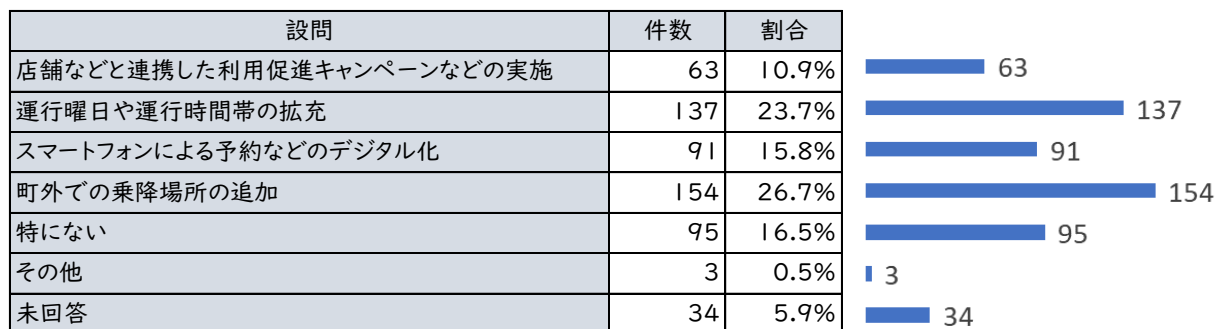
問 28 きんぎょタクシーを利用して不便・不満を感じることはありますか。(きんぎょタクシーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)



【きんぎょタクシーを利用しない理由】《主な意見※抜粋》

- ・今のところ運転ができるので必要ない
- ・予約しないといけないので使いにくい
- ・使い方がわからないため
- ・乗降場所を増やしてほしい
- ・運行時間が短い、便数が少ない
- ・土曜日に運行してほしい、平日は利用する機会がないため
- ・障がい者が乗れないため

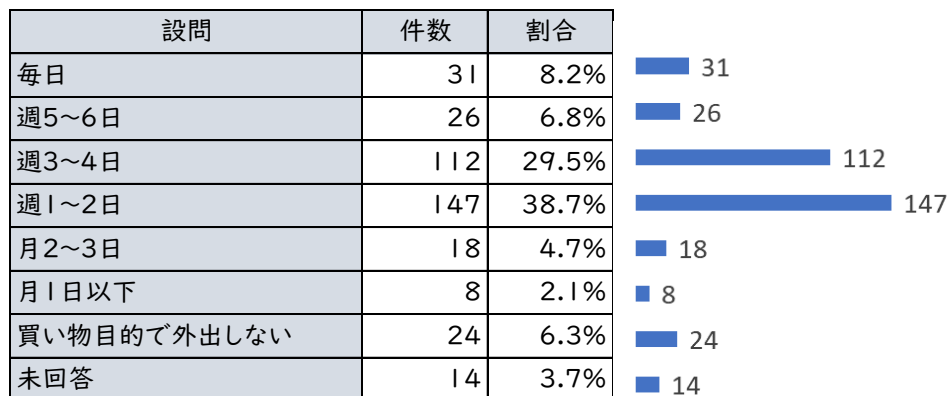
問 29 きんぎょタクシーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)



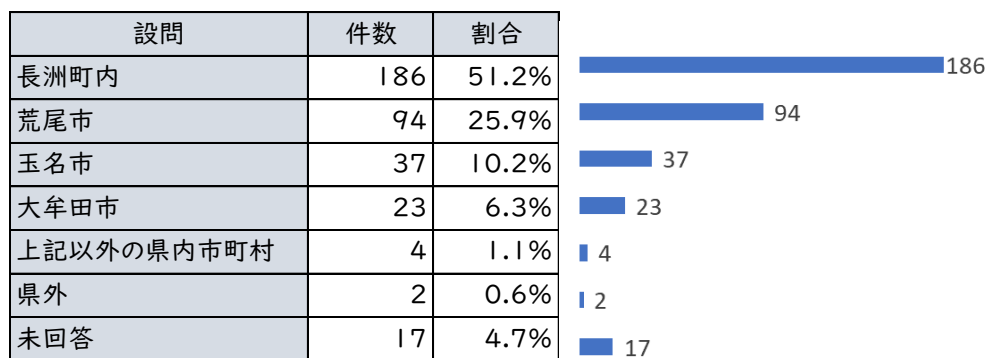
## 7.外出時のことについて

問 30 買い物(食料品・日用品など)について、それぞれ次のどれですか。

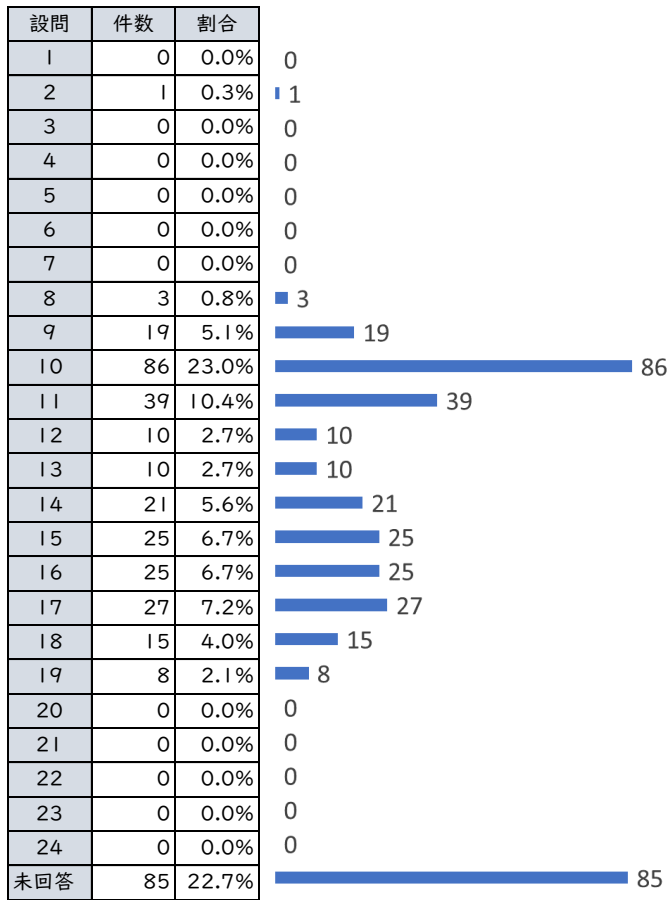
### 1.頻度



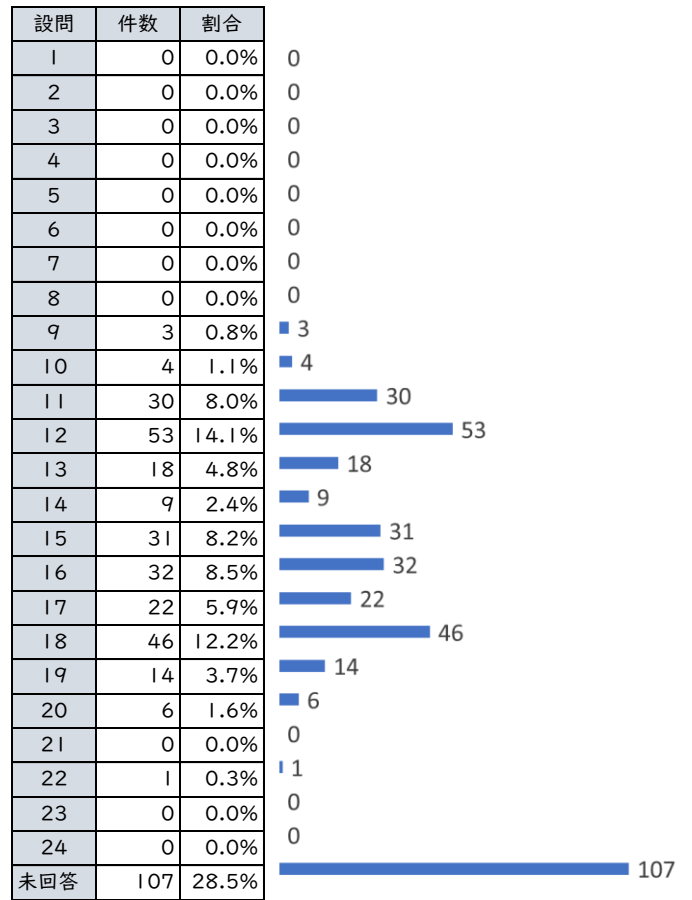
### 2.主な目的地



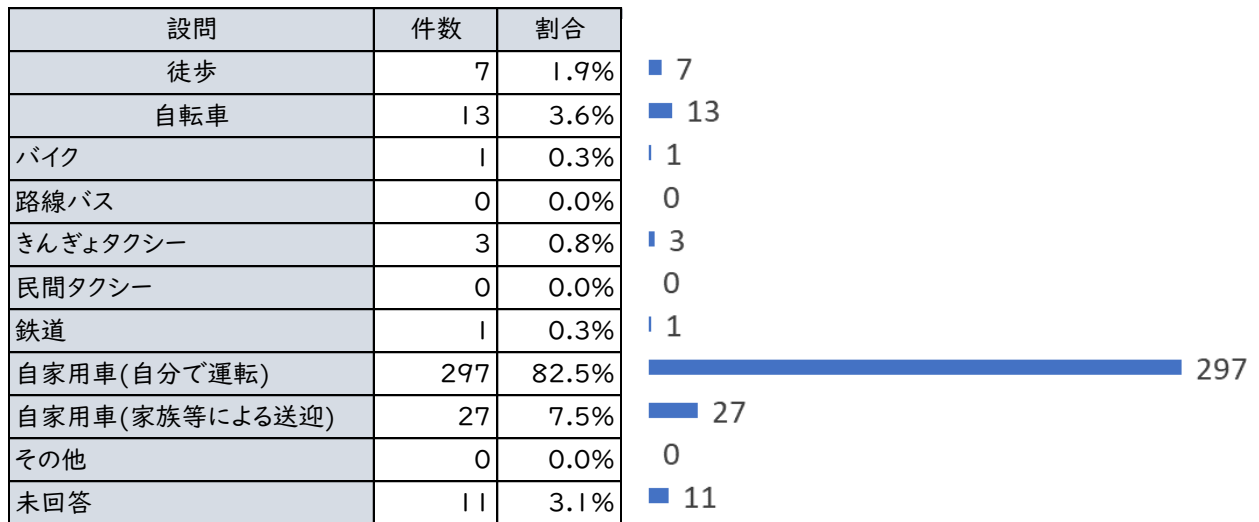
### 3-1.買い物時間帯(行き)



### 3-2.買い物時間帯(帰り)

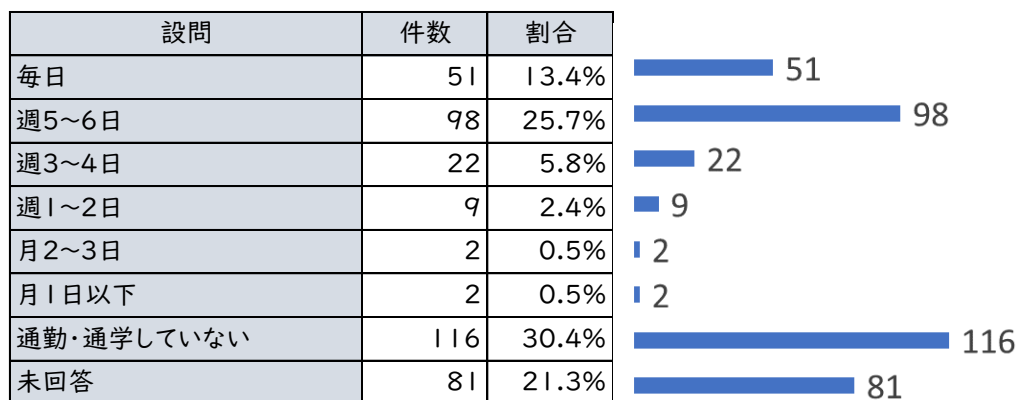


### 5.主な交通手段(複数回答)

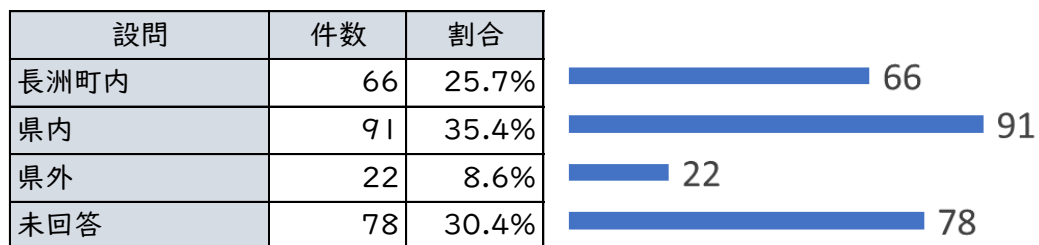


問 31 通勤・通学について、それぞれ次のどれですか。

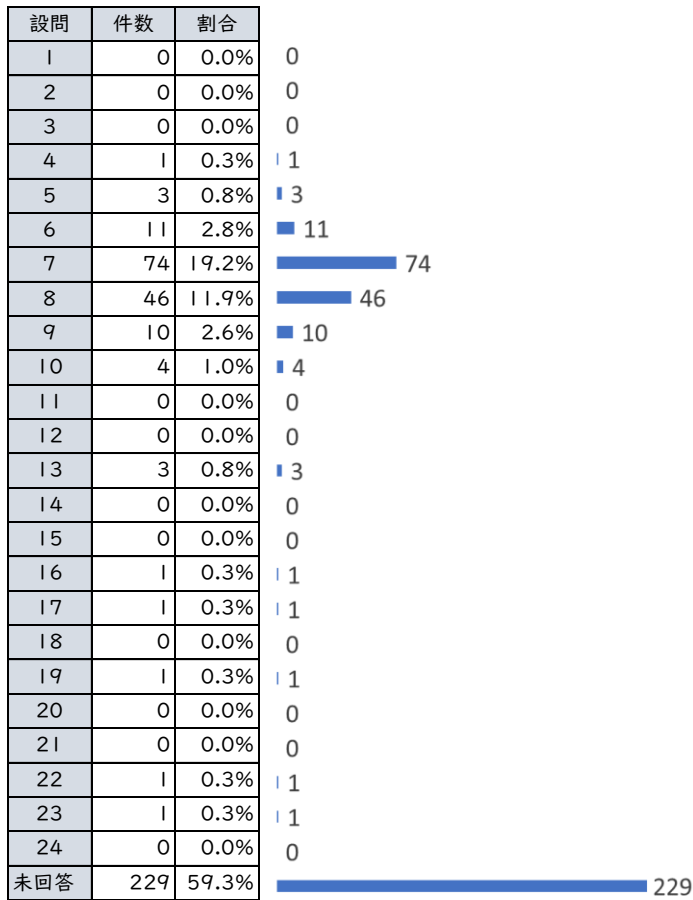
1.頻度



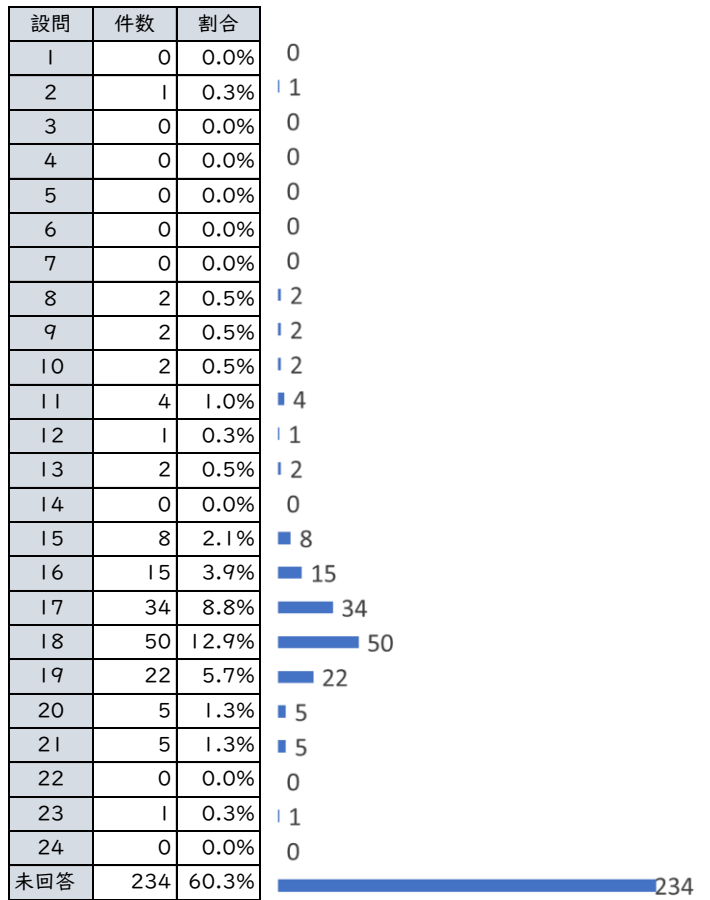
2.通勤・通学先



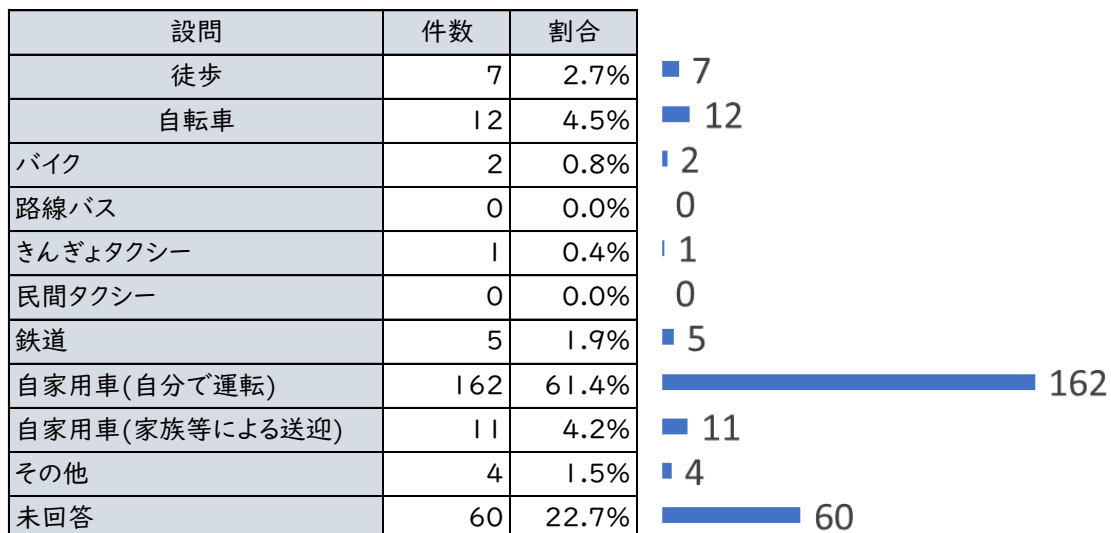
### 3-1.通勤時間帯(行き)



### 3-2.通勤時間帯(帰り)



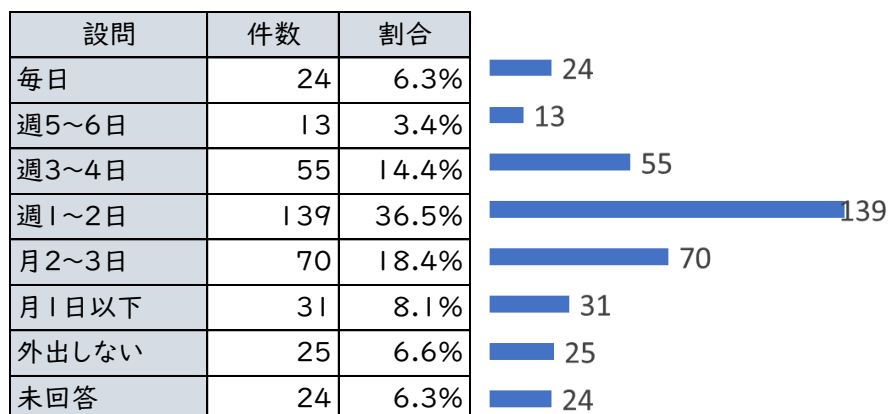
### 4.主な交通手段(複数回答)



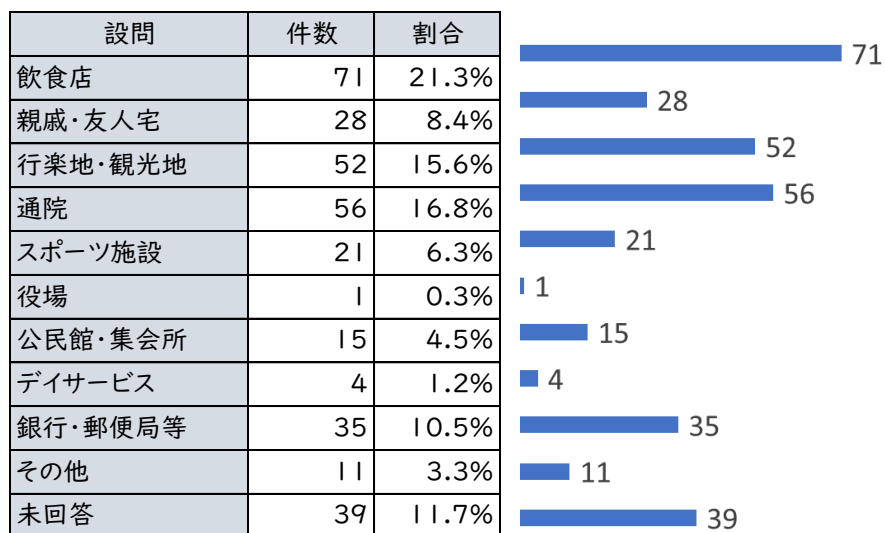


問 32 買い物、通勤・通学以外の外出について、それぞれ次のどれですか。

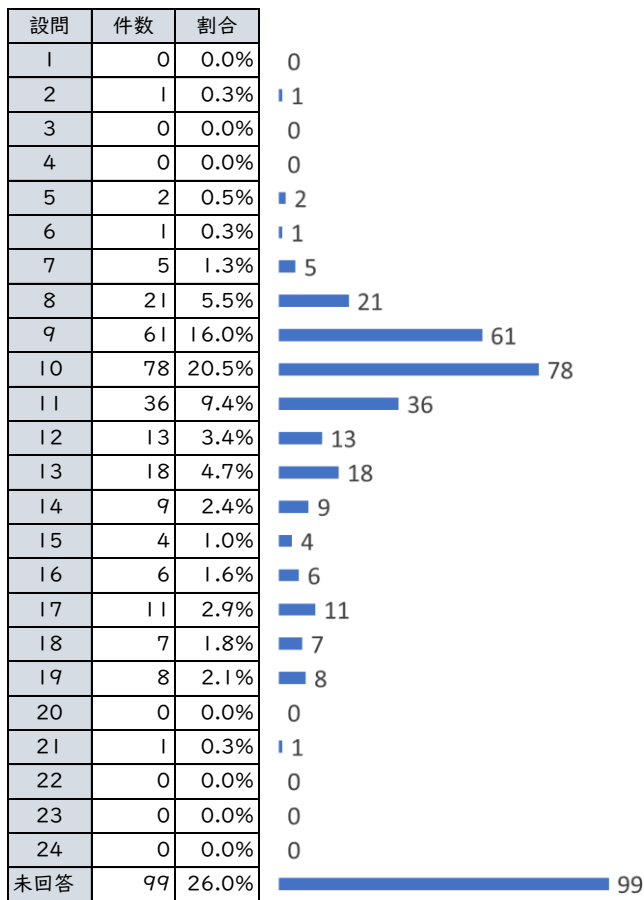
1. 頻度



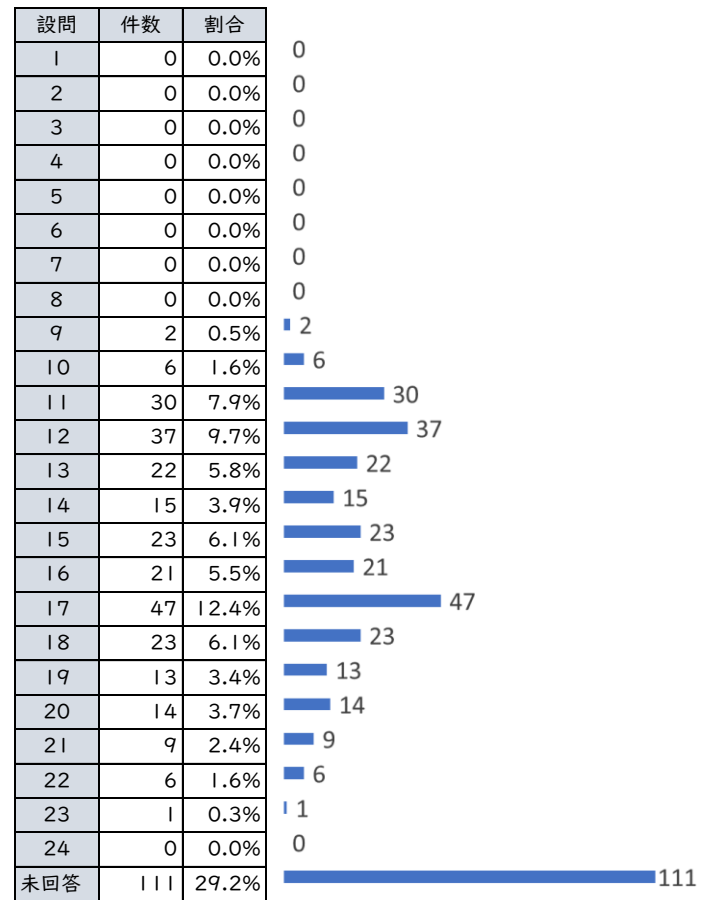
2. 主な外出先



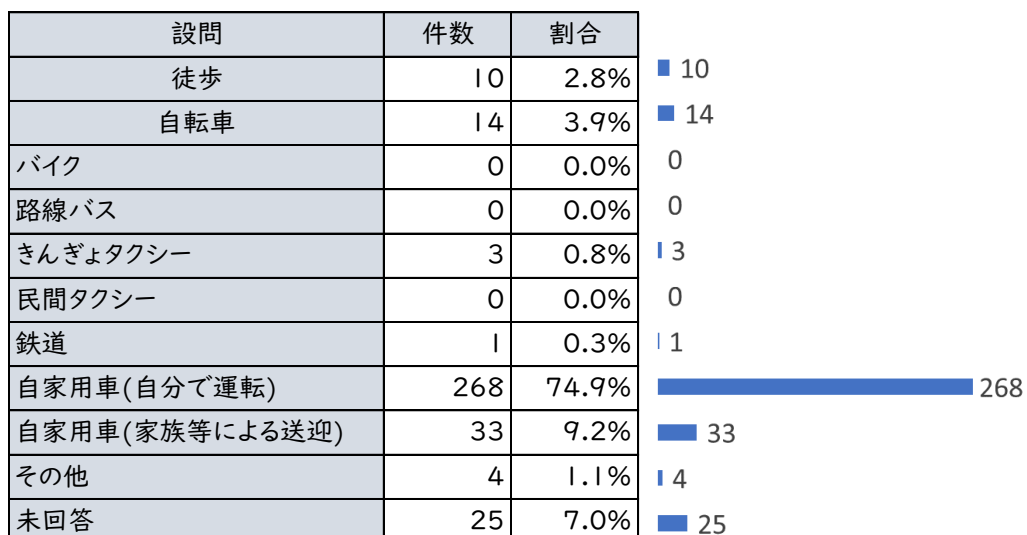
### 3-1.外出時間帯(行き)



### 3-2.外出時間帯(帰り)



### 4.主な交通手段(複数回答)



## 8.有明海沿岸道路について

問 33 あなたは有明海沿岸道路のことをご存知でしたか。

設問	件数	割合
知っていた	343	91.2%
知らなかった	16	4.3%
未回答	17	4.5%

問 34 あなたはこれまでに九州佐賀国際空港を利用したことがありますか。

設問	件数	割合
ある	45	11.8%
ない	327	86.1%
未回答	8	2.1%

問 35 九州佐賀国際空港の利便性をどのように感じていますか。(複数選択可)

設問	件数	割合
近くて便利なので機会があれば利用したい	130	26.8%
無料の駐車場が多く整備されているので、機会があれば利用したい	101	20.8%
希望する目的地へ運航していない	37	7.6%
希望する航空会社がない	19	3.9%
車を所有していないため、佐賀空港までの移動が大変だと思う	14	2.9%
熊本空港を利用するので今後も佐賀空港は利用しない	57	11.8%
福岡空港を利用するので今後も佐賀空港は利用しない	99	20.4%
その他	5	1.0%
未回答	23	4.7%

問 36 有明海沿岸道路が長洲町まで開通し、九州佐賀国際空港まで車で片道 1 時間弱で行くことができるようになった場合、あなたは九州佐賀国際空港を利用しようと思いますか。

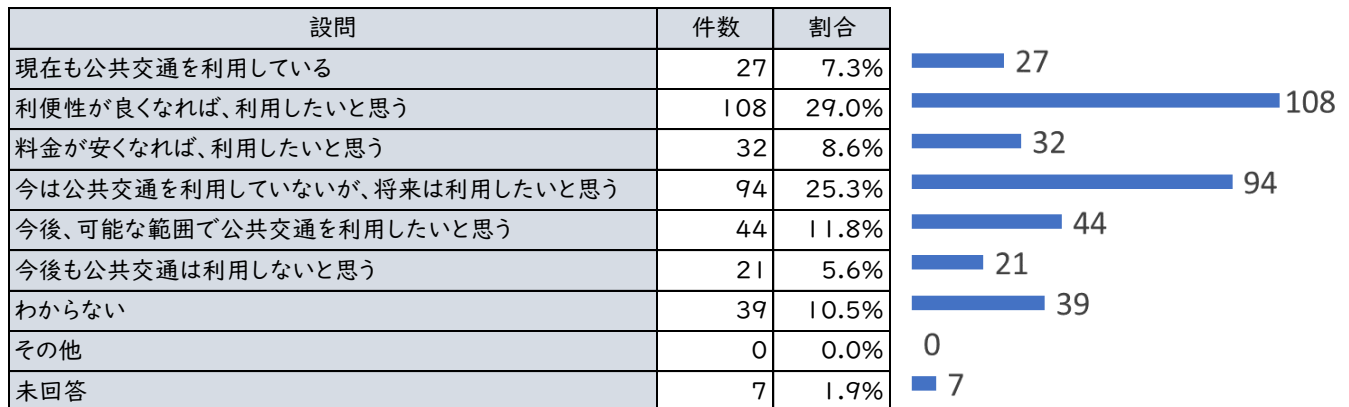
設問	件数	割合
思う	223	58.5%
思わない	136	35.7%
未回答	22	5.8%

問 37 あなたにとって九州佐賀国際空港までの理想の移動方法は何ですか。

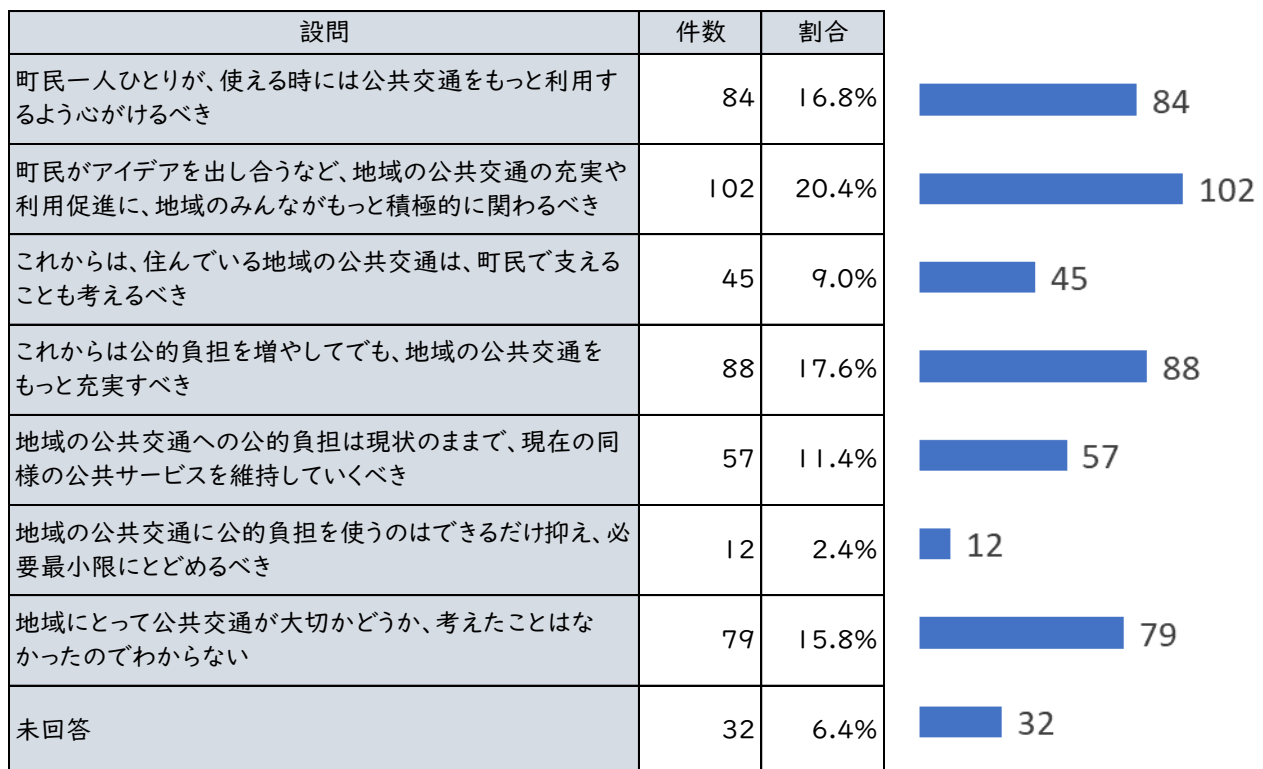
設問	件数	割合
自家用車	217	63.3%
自家用車以外の公共交通機関	38	11.1%
未回答	88	25.7%

## 9.今後の公共交通について

問 38 公共交通を維持するためには、多くの方に公共交通を利用していただく必要があります。あなたは、公共交通の利用について、どのように思いますか。



問 39 今後、地域の公共交通の役割は、ますます重要になると考えられる一方で、利用する人の減少や、乗務員の不足等により、現在のようなかたちで持続することが今後難しくなることも考えられます。そこで、「長洲町の公共交通」に対する、あなたのお考えに近いものを選んでください。(○は2つまで)



問 40 公共交通に関するご意見やアイデア等がございましたら、お聞かせください。

- ・JR の運行本数が少ないので増便してほしい
- ・階段の昇り降りが大変なので、エレベーターを設置するなど長洲駅のバリアフリー化を行ってほしい
- ・町内には病院が少ないので、きんぎょタクシーで荒尾・玉名の希望する病院まで直行で運行してほしい
- ・きんぎょタクシーの土日の運行があったら良い
- ・町内を巡回するバスがあったら良い

## 【きんぎょタクシー利用者 アンケート調査結果】

## 1. 調査概要

### ■調査対象

きんぎょタクシー利用者 200 人(無作為抽出)

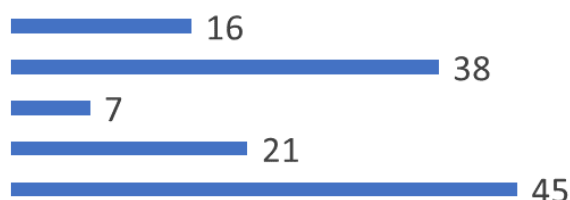
### ■回収状況

有効回収数 127 票 有効回収率 63.5%

## 2. 調査結果

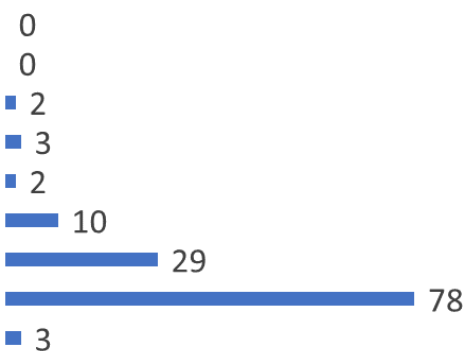
### 問1 校区名

設問	件数	割合
腹赤小校区	16	12.6%
六栄小校区	38	29.9%
清里小校区	7	5.5%
長洲小校区	21	16.5%
未回答	45	35.4%



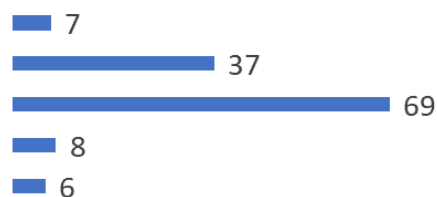
### 問1-2 年齢

設問	件数	割合
10歳代	0件	0.0%
20歳代	0件	0.0%
30歳代	2件	1.6%
40歳代	3件	2.4%
50歳代	2件	1.6%
60歳代	10件	7.9%
70歳代	29件	22.8%
80歳代	78件	61.4%
未回答	3件	2.4%

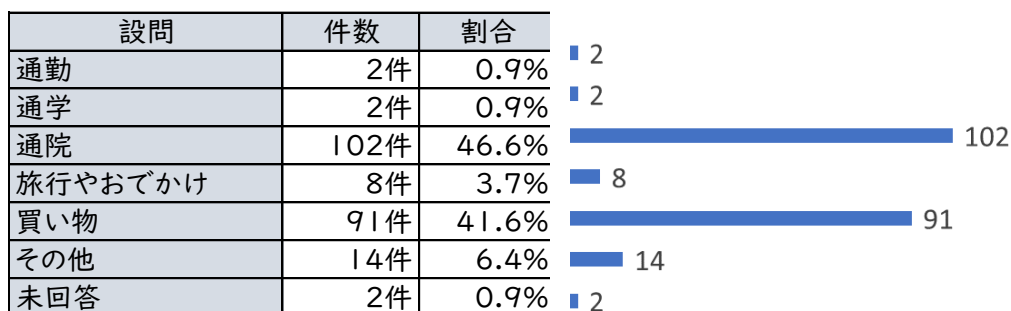


### 問2 どのぐらいの頻度で利用されていますか。

設問	件数	割合
ほぼ毎日使う	7	5.5%
ほぼ毎週使う(週に1~2回程度)	37	29.1%
時々使う(月に1~2回程度)	69	54.3%
年に数回	8	6.3%
未回答	6	4.7%

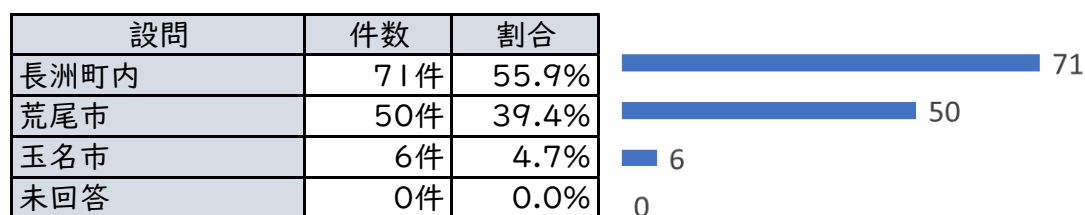


問3 きんぎょタクシーはどのような目的で利用されていますか。(複数選択可)

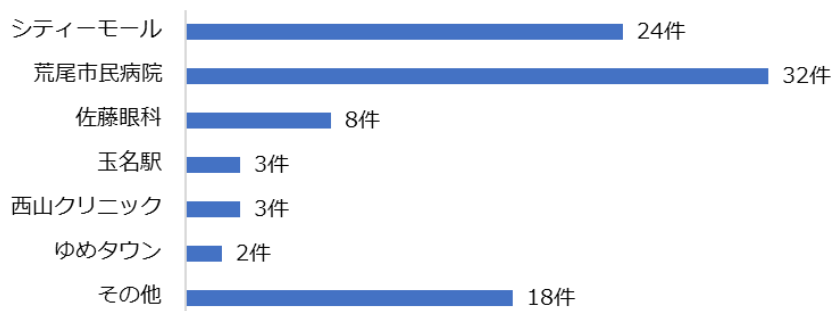


問4 きんぎょタクシーを利用して外出される時のことについて教えてください

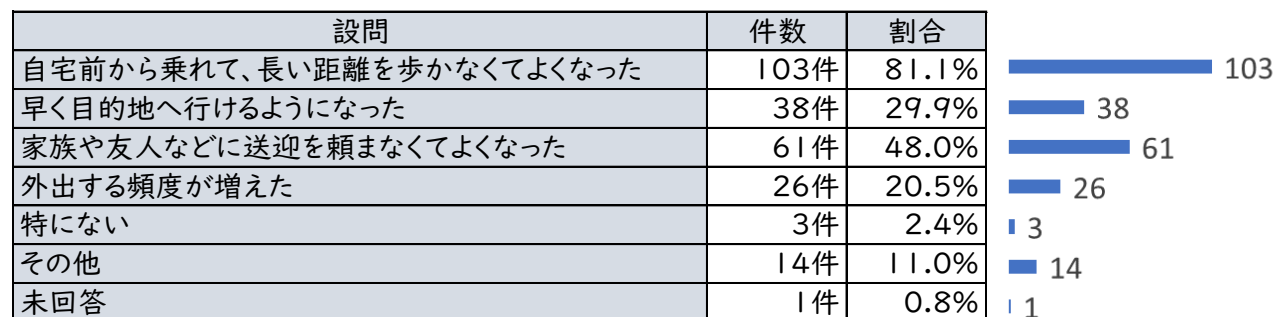
1. 主な行き先はどこですか。



2. 最終的な目的地はどこですか。(施設等の名称、複数自由回答)

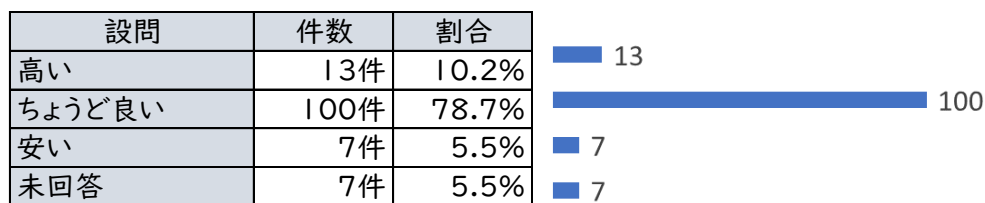


問5 きんぎょタクシーを利用して良かったと思うところはどんなところですか。(複数回答可)

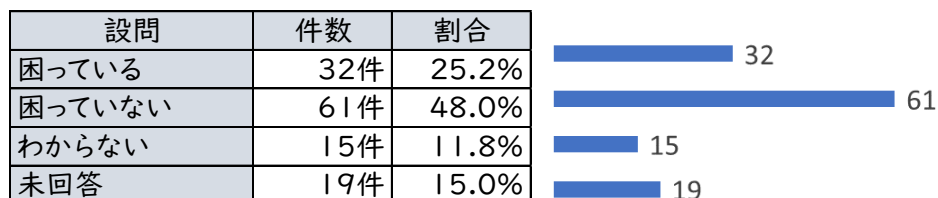




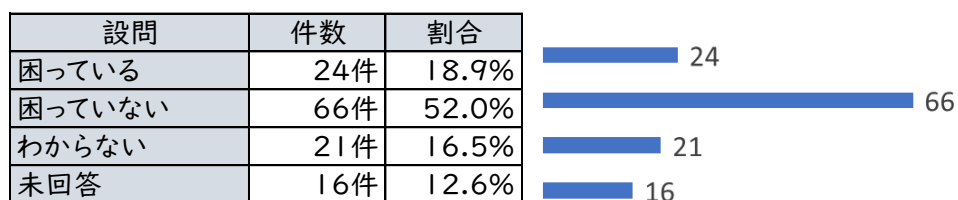
問 6 利用料金についてお尋ねします。



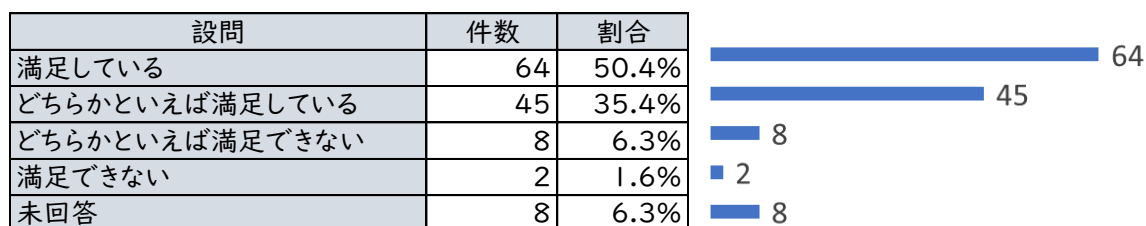
問 7 移動できる範囲についてお尋ねします。



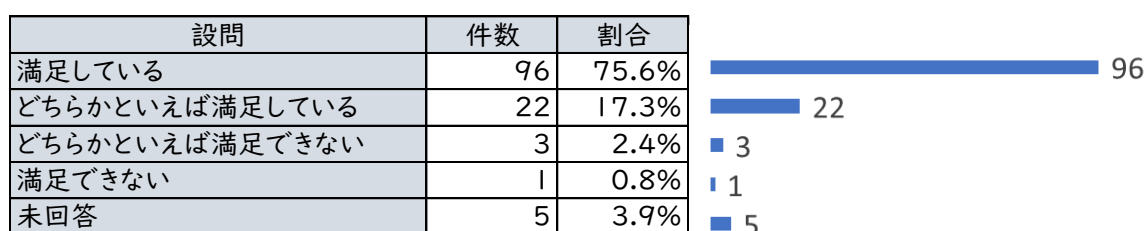
問 8 運行日数、運行本数についてお尋ねします。



問 9 運転手の対応についてお尋ねします。



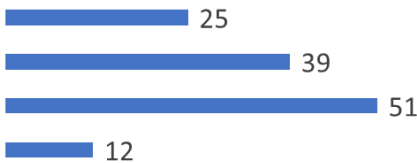
問 10 予約センターの電話対応についてお尋ねします。



問 11 予約方法についてお尋ねします。


今後インターネットによる Web 予約がパソコンやスマートフォンなどからできるようになった場合、利用しますか

設問	件数	割合
利用する	25件	19.7%
利用しない	39件	30.7%
わからない	51件	40.2%
未回答	12件	9.4%



問 12 今後もきんぎょタクシーを利用したいと思いませんか。

設問	件数	割合
利用する	119件	93.7%
利用しない	1件	0.8%
わからない	2件	1.6%
未回答	5件	3.9%



問 13 きんぎょタクシーの運行について、改善した方がよいことや要望などがあればご記入ください。

《主な意見※抜粋》

- ・17 時台まで運行してほしい
- ・土日でも運行してほしい
- ・くまもと県北病院まで運行してほしい、玉名市への運行（時間、乗降場所）が少ない
- ・荒尾市の乗降場所を増やしてほしい
- ・30 分前までに電話できないと次の便になってしまうため待ち時間が長く不便
- ・乗合だから仕方がないが待ち時間が長いときがある
- ・家の前まで入って来てもらえたら助かる
- ・乗り降り場所を決めた方がいい。狭い場所の運転は大変だと思う。
- ・利用者カードは、利用する場面もなく必要ないと感じる
- ・高齢者には非常に助かっています。ドライバーさんも予約センターの方もすごく親切で気持ちがいいですよ
- ・これからもきんぎょタクシーのお世話になりたいと思っていますし、乗車回数も増えていくと思います。皆様のおかげで助かっていますので、色々あるかと思いますが頑張ってください。

## 【民生委員・児童委員へのアンケート調査結果】

## 1. 調査概要

### ■配布件数

30 件

### ■回答件数

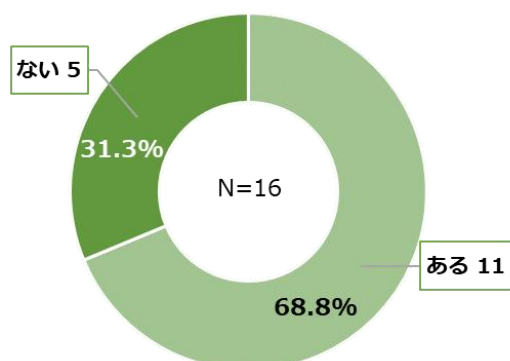
16 件 回答率 53.3%

## 2. 調査結果

問1 あなたの民生委員・児童委員の担当区を教えてください。

"問2 あなたが民生委員・児童委員を担当する区内に居住する方から、公共交通について相談を受けたことがありますか。

設問	件数	割合
ある	11	68.8%
ない	5	31.3%
未回答	0	0.0%



"問 3 問2で受けた相談は、どのような内容だったか教えてください。(自由記載)

"問 4 町内の移動困難者(高齢者や障がい者等)にとって、公共交通の課題は何だと思えますか。

(自由記載)

問 5 町内の公共交通について思うことがあれば教えてください。(自由記載)"

複数記載のあった意見	
	<p>町内に乗合バスを運行してほしいとの意見</p> <p>《主な意見》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・午前中 2、3 回、午後 2、3 回程度のマイクロバスを運行してほしい。</li><li>・町内で定時巡回バスを運行してみてもは。町内主要地点を巡回、町内外の人が動けば、町、地域ももっと活性化すると思う。</li></ul>
	<p>公共交通の移動範囲についての意見</p> <p>《主な意見》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・町外への希望する場所への送迎に対応できていない。</li><li>・町外は停まるところが数カ所で、少し不便な気がする。</li><li>・自動車免許を返納したが、車がないと不便なことが多い。荒尾で乗車できる場所、時間を増やしてほしい。</li></ul>
	<p>公共交通の待ち時間についての意見</p> <p>《主な意見》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・病院やショッピングセンター等の帰りの際は、利用者のペースで予約なしの便を利用して帰ってきたい。</li><li>・長洲町内の公共交通は、路線バスがなく、JRを利用するにも駅までの足が必要になってくる。それを補うものがきんぎょタクシーとなってくるが、高齢者や障がい者の方が、自分の希望する時間に、希望する場所へ安全に行き来するためにも、きんぎょタクシーの本数を増やし、行先毎に運行すれば、乗車時間、待ち時間の短縮につながると思う。</li></ul>
	<p>きんぎょタクシー等が自宅前まで迎えに来れないことへの意見</p> <p>《主な意見》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・家まできんぎょタクシーが来なくて、大きな道路まで行かないと乗車ができないのでどうにかならないか。</li><li>・家の前までバスが来ないので雨の日等歩いてバスまで行かなければならない。</li><li>・軽自動車の車両を増やしてほしい。狭い場所まで迎えに行けるようにしてもらいたい。</li></ul>
	<p>きんぎょタクシー等の玉名市方面への運行についての意見</p> <p>《主な意見》</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・きんぎょタクシーが玉名市のくまもと県北病院に行ってくれば助かる。</li><li>・きんぎょタクシー利用時に、荒尾方面の通院は良いが、玉名方面は玉名駅まで、その先はタクシー利用での通院になる。少々でも助成金はもらえないか。</li></ul>

## 【交通事業者へのアンケート調査結果】

問1 貴社が運行する公共交通の種類を教えてください。（例：タクシー、フェリー、鉄道）

問2 貴社から見た、長洲町内の利用客の動向について教えてください。（自由記載）

問3 貴社の運営の現状とこれからの課題について教えてください。（自由記載）

問4 公共交通の利用促進に向けて考えられる今後の取り組みがあれば教えてください。  
（貴社独自の取り組み、又は町等の外部団体と連携した取り組みなど自由記載）

## 調査結果(※抜粋)

### 鉄道

- ・2022年度は引き続き新型コロナウイルス感染症の影響が続く中ではあったが、平均通過人員・駅別乗車人員ともに、回復の兆しである。
- ・各種コスト増や物価高騰による個人消費の動向など引き続き留意すべき要因である。
- ・人口減少や少子高齢化など長期的な課題への対応とあわせて、今後もDX推進や技術革新などのコスト削減策と更なる利用者増の取り組みが必要。
- ・長洲駅については、通学、通学定期利用者の動向の把握、また定期外の利用者増に向けた取り組みなどが必要。
- ・今後もお客様の利用実態にあわせた列車ダイヤ設定や、JR九州ウォーキングなど各種イベント等を通じた利用促進及び地域を元気にする取り組みなどを実施していきたい。

### フェリー

- ・長洲港から多比良港への航路利用の理由については、観光が最も多く平日は約3割5分(休日は約5割)。次いでビジネスが約2割5分。その他では親戚・知人宅への訪問や冠婚葬祭などである。
- ・現在、コロナ禍からの輸送回復が感じられるが、完全には戻っておらず、コロナ禍前と比べ約8割の回復に留まっており、今後も更に回復できるのかは不透明な状況にある。
- ・コロナ影響による輸送台数・旅客減少に伴う収入減と、燃料費等の高騰による費用増のため、令和5年度から運賃改定を実施している。
- ・現在、社会的な人件費、燃料費の上昇傾向などを考慮すると、輸送台数・旅客を増加させて収入増を図ることが今後の課題と考えている。

### タクシー

- ・顧客動向としては、5~6割がビジネスマン、長洲町内のお客様が3割、長洲港から長洲駅等の二次交通や三次交通としての役割が2割。
- ・賃金値上げ、燃料高騰・物価高騰、タクシーの運賃改定等からも委託料等の見直しが必要。
- ・人員不足がコロナ前からの課題であり、昨今ではますます拍車がかかっている状況。
- ・CO2削減と通勤時間帯の渋滞の緩和を目的としたタクシーを用いた出退勤専用乗合タクシーを考えている。
- ・長洲港から長洲駅の乗合タクシーの時間拡大。
- ・ミニポートピアの無料タクシーの路線復活。
- ・お祭り等でのシャトルタクシーもしくはタクシー乗降場の設置依頼。

## 長洲町地域公共交通計画策定に係る アンケート調査へのご協力をお願い

日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

長洲町では、今後の地域公共交通の基本方針となる「地域公共交通計画」の策定を進めています。

今回、広く町民の皆さまのお考えやご意見をお聞きするため、長洲町在住の15歳以上の方の中から、無作為に1,000人の方を選び、アンケート調査を実施いたします。

ご回答の内容は、統計的に処理し公表させていただく予定です。その際は、プライバシーを厳密に保護し、統計以外の目的に利用することは一切ございません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 《地域公共交通計画とは》

地域公共交通計画は、「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針」に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて活性化再生法に基づく協議会を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との協議を重ねることで作成していくものです。

----- ご記入にあたって -----

※封筒の宛名の方が、直接回答を記入してください。

※調査は無記名方式ですので、お名前を書く必要はありません。

※「その他」を選択される場合は( )内に具体的な内容をお書きください。

ご回答いただきましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて

**8月14日(月)まで**に以下のいずれかの方法でご提出をお願いします。

- 郵送の場合・・・ポストに投函してください。切手を貼る必要はありません。
- 手渡しの場合・・・長洲町役場まちづくり課の窓口にお持ちください。

●本アンケートに関するお問い合わせ：長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会 事務局  
(長洲町役場 まちづくり課 企画調整係) 竹原、木村  
Tel 78-3239 Fax 78-1092



<アンケート調査票>

◆設問ごとに記入又はあてはまる選択肢の番号に○をつけてください。

1. あなたご自身についてお伺いします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(アンケート回答日時点での年齢)

- |         |         |         |           |
|---------|---------|---------|-----------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代   |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳代以上 |

問2 あなたのお住まいの校区を教えてください。(1つに○)

- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 腹赤小校区 | 2. 六栄小校区 |
| 3. 清里小校区 | 4. 長洲小校区 |

問3 あなたの世帯構成をお答えください。(1つに○)

- |                 |           |               |
|-----------------|-----------|---------------|
| 1. ひとり暮らし       | 2. 夫婦のみ   | 3. 二世帯同居(親と子) |
| 4. 三世帯同居(親と子と孫) | 5. その他( ) |               |

問4 あなたの就業・就学の状況を教えてください。(1つに○)

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| 1. 会社員・公務員・団体職員  | 2. 派遣社員・契約社員・パート・アルバイトなど |
| 3. 自営業(家族従業員を含む) | 4. 学生(高校、大学、専門学校等)・予備校生  |
| 5. 専業主婦・主夫       | 6. 無職(年金生活含む)            |
| 7. その他( )        |                          |

問5 あなたの運転免許保有状況を教えてください。(複数選択可)

- |         |             |
|---------|-------------|
| 1. 自動車  | 2. バイク      |
| 3. 返納済み | 4. 持ったことがない |

問6 あなたの自転車、自動車、バイクなどの保有状況を教えてください。(複数選択可)

- |        |           |
|--------|-----------|
| 1. 自転車 | 2. 自動車    |
| 3. バイク | 4. 持っていない |

問7 あなたは誰かに送迎してもらうことがありますか。(1つに○)

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 日常的に送迎してもらっている | 2. たまに送迎してもらっている |
| 3. 送迎してもらうことはない   |                  |

## 2. 長洲町の公共交通全般に関する評価について

### 問8 あなたがよく利用する町内の主な公共交通機関は何ですか。(1つに○)

1. 鉄道 (JR)	2. 有明フェリー	3. タクシー	4. きんぎょタクシー
------------	-----------	---------	-------------

### 問9 長洲町内の公共交通サービス (JR、有明フェリー、タクシー、きんぎょタクシー全般) についての各項目の満足度 (「不満」から「満足」までの5段階)、重要度 (「重要ではない」から「重要」までの5段階) に当てはまるものをお答えください。(満足度、重要度それぞれ1つに○)

項目	現在の状況に対する 満足度					今後のまちづくりにおける 重要度				
	不満	やや不満	どちらともいえない	やや満足	満足	重要ではない	あまり重要ではない	どちらともいえない	やや重要	重要
(記入例) 「やや満足」で「重要」な場合	1	2	3	④	5	1	2	3	4	⑤
1. 運行 (航) 本数・間隔	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 運行 (航) 時間 (始発・終発等)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3 ・ 運転手 (乗務員) のあいさつなどの対応	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. 待合所等の快適性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. 店舗・病院など施設とルートの関係	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. 運賃・料金設定	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. 運行 (航) 情報などの情報提供	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. 交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9 ・ 駅前広場の改良や駅舎のバリアフリー化などJRの利便性向上	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10 ・ コミュニティバスや福祉タクシーなどの充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. 交通施策全般	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

### 3. JRの利用について

#### 問10 あなたはJRをどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)

- |                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 日常的に利用する                | 2. ときどき利用する             |
| 3. 車やタクシーなどの利用ができないときに利用する | 4. ほとんどあるいは全く利用しない⇒問15へ |
| 5. その他 ( )                 |                         |

#### 問11 あなたは主にどのような目的でJRを利用しますか。(1つに○)

- |            |          |           |
|------------|----------|-----------|
| 1. 通勤      | 2. 通学    | 3. 買い物・飲食 |
| 4. 通院      | 5. 趣味・娯楽 | 6. 帰省     |
| 7. その他 ( ) |          |           |

#### 問12 JRを利用する場合、あなたは主にどの駅から乗車しますか。(1つに○)

- |          |         |             |
|----------|---------|-------------|
| 1. 長洲駅   | 2. 南荒尾駅 | 3. 荒尾駅      |
| 4. 大野下駅  | 5. 玉名駅  | 6. 大牟田駅     |
| 7. 新大牟田駅 | 8. 新玉名駅 | 9. その他 ( 駅) |

#### 問13 JRを利用する場合、あなたは主にどの駅で下車しますか。(1つに○)

- |         |         |             |
|---------|---------|-------------|
| 1. 南荒尾駅 | 2. 荒尾駅  | 3. 大野下駅     |
| 4. 玉名駅  | 5. 上熊本駅 | 6. 熊本駅      |
| 7. 大牟田駅 | 8. 博多駅  | 9. その他 ( 駅) |

#### 問14 JR長洲駅を利用するとした場合の主な移動手段は何ですか。(1つに○)

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転 | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク        | 4. 徒歩               |
| 5. 自転車        | 6. きんぎょタクシー         |
| 7. タクシー       | 8. その他 ( )          |

**問 15 JR長洲駅を利用して不便・不満に感じることはありますか。(JRを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)**

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. 運賃が高い              | 2. 出発地から目的地までの所要時間が長くなる   |
| 3. 列車の待ち時間が長い         | 4. 運行本数が少ない               |
| 5. 列車の時間に合わせて行動するのが面倒 | 6. 運行時刻(時刻表)など運行情報が分かりにくい |
| 7. 駅が遠い               | 8. 他の公共交通機関との接続が悪い        |
| 9. 目的地の近くまで行けない       | 10. バリアフリーに対応できていない       |
| 11. 自家用車などの方が便利       | 12. 不便・不満に感じることはない        |
| 13. その他 ( )           |                           |

**問 16 JR長洲駅の利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)**

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 分かりやすい運行時刻や運賃の案内    | 2. 待合環境の充実                |
| 3. 他の公共交通機関との交通アクセスの向上 | 4. 町内企業等と連携したノーマイカデーなどの実施 |
| 5. 免許返納等に係る運賃割引        | 6. イベントの実施や企画乗車券の販売       |
| 7. 運行本数の増加             | 8. バリアフリーなど駅舎の改修          |
| 9. 駅前の整備               | 10. 駅舎の複合施設化              |
| 11. 特にない               |                           |
| 12. その他 ( )            |                           |

**4. 有明フェリーの利用について**

**問 17 あなたは有明フェリーをどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)**

- |                          |             |
|--------------------------|-------------|
| 1. 日常的に利用する              | 2. ときどき利用する |
| 3. ほとんどあるいは全く利用しない⇒問 20へ |             |
| 4. その他 ( )               |             |

**問 18 あなたは主にどのような目的で有明フェリーを利用しますか。(1つに○)**

- |            |          |           |
|------------|----------|-----------|
| 1. 通勤      | 2. 通学    | 3. 買い物・飲食 |
| 4. 通院      | 5. 趣味・娯楽 | 6. 帰省     |
| 7. その他 ( ) |          |           |

**問 1 9 有明フェリーを利用するときのフェリー乗り場までの主な移動手段は何ですか。(1つに○)**

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転 | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク        | 4. 徒歩               |
| 5. 自転車        | 6. きんぎょタクシー         |
| 7. タクシー       | 8. その他 ( )          |

**問 2 0 有明フェリーを利用して不便・不満に感じることはありますか。(有明フェリーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)**

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 料金が高い                | 2. 出発地から目的地までの所要時間が長くなる   |
| 3. フェリーの待ち時間が長い         | 4. 運航本数が少ない               |
| 5. フェリーの時間に合わせて行動するのが面倒 | 6. 運航時刻(時刻表)など運航情報が分かりにくい |
| 7. フェリー乗り場が遠い           | 8. 他の公共交通機関との接続が悪い        |
| 9. 目的地の近くまで行けない         | 10. バリアフリーに対応できていない       |
| 11. 自家用車などの方が便利         | 12. 不便・不満に感じることはない        |
| 13. その他 ( )             |                           |

**問 2 1 有明フェリーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)**

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 分かりやすい運航時刻や料金の案内    | 2. 待合環境の充実          |
| 3. 他の公共交通機関との交通アクセスの向上 | 4. イベントの実施や企画乗船券の販売 |
| 5. 運航本数の増加             | 6. 特になし             |
| 7. その他 ( )             |                     |

**5. タクシーの利用について**

**問 2 2 あなたはタクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)**

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. 日常的に利用する                    | 2. ときどき利用する               |
| 3. 車やきんぎょタクシーなどの利用ができないときに利用する | 4. ほとんどあるいは全く利用しない⇒問 24 へ |
| 5. その他 ( )                     |                           |

**問 2 3 あなたは主にどのような目的でタクシーを利用しますか。(1つに○)**

- |           |       |          |
|-----------|-------|----------|
| 1. 買い物・飲食 | 2. 通院 | 3. 趣味・娯楽 |
|-----------|-------|----------|

4. 業務・仕事関係

5. その他 ( )

**問 2 4 タクシーを利用して不便・不満に感じることはありますか。(タクシーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)**

1. 料金が高い

2. タクシーを呼んだり、目的地を説明するのが面倒

3. 乗車前に値段がわからない

4. きんぎょタクシーを利用している

5. 自家用車の方が便利

6. 不便・不満に感じることはない

7. その他 ( )

**問 2 5 タクシーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)**

1. 店舗などと連携した利用促進キャンペーンなどの実施

2. 免許返納等に係る料金割引

3. 最新車両などの導入

4. 車両情報などのデジタル化

5. 特にない

6. その他 ( )

**6. きんぎょタクシーの利用について**

**問 2 6 あなたはきんぎょタクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。(1つに○)**

1. 日常的に利用する

2. ときどき利用する

3. 自家用車などで送迎してもらえないときに利用する

4. ほとんどあるいは全く利用しない⇒問 28 へ

5. その他 ( )

**問 2 7 あなたは主にどのような目的できんぎょタクシーを利用しますか。(1つに○)**

1. 通勤

2. 通学

3. 買い物・飲食

4. 通院

5. 趣味・娯楽

6. その他 ( )

**問 2 8 きんぎょタクシーを利用して不便・不満に感じることはありますか。(きんぎょタクシーを利用しない場合は利用しない理由をお答えください。)(○は3つまで)**

1. 料金が高い

2. 事前登録やオペレーターへ予約するのが面倒

3. 所要時間が長くかかる

4. 他の公共交通機関との接続が悪い

5. 目的地の近くまで行けない(運行場所が限定されている)

6. 知らない人が同乗するのに抵抗がある

7. 利用方法がよく分からない	8. 自家用車の方が便利
9. 不便・不満に感じることはない	
10. その他 ( )	

**問 2 9 きんぎょタクシーの利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。(○は3つまで)**

1. 店舗などと連携した利用促進キャンペーンなどの実施	2. 運行曜日や運行時間帯の拡充
3. スマートフォンによる予約などのデジタル化	4. 町外での乗降場所の追加
5. 特にない	
6. その他 ( )	

**7. 外出するときのことを教えてください。**

**問 3 0 買い物（食料品・日用品など）について、それぞれ次のどれですか。**

頻度 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週5~6日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月2~3日 <input type="checkbox"/> 月1日以下 <input type="checkbox"/> 買い物目的で外出しない
↓ 次の問 31 お進みください。	
主な目的地 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 長洲町内 <input type="checkbox"/> 荒尾市 <input type="checkbox"/> 玉名市 <input type="checkbox"/> 大牟田市 <input type="checkbox"/> 上記以外の県内市町村 (市町村名: ) <input type="checkbox"/> 県外 (都道府県名: )
外出時間帯	・買い物に出る時間は大体 ( ) 時台 ・買い物から帰る時間は大体 ( ) 時台 ※例：午後3時の場合は、「15」時台と記入してください。
よく利用する店舗	※お店の名前 (複数記入も可能) [ ]
主な交通手段 (あてはまるもの全てに✓)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> きんぎょタクシー <input type="checkbox"/> 民間タクシー <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (家族等による送迎) <input type="checkbox"/> その他 ( )

**問 3 1 通勤・通学について、それぞれ次のどれですか。**

頻度 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週5~6日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月2~3日 <input type="checkbox"/> 月1日以下 <input type="checkbox"/> 通勤・通学していない
↓ 次の問 32 お進みください。	
通勤・通学先 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 長洲町内 <input type="checkbox"/> 県内 (市町村名: ) <input type="checkbox"/> 県外 (都道府県名: )
通勤・通学時間帯	・家を出る時間は大体 ( ) 時台 ・家に帰る時間は大体 ( ) 時台 ※例：午後6時の場合は、「18」時台と記入してください。
主な交通手段 (あてはまるもの全てに✓)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> きんぎょタクシー <input type="checkbox"/> 民間タクシー <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 自家用車 (自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車 (家族等による送迎) <input type="checkbox"/> その他 ( )

**問32 買い物、通勤・通学以外の外出について、それぞれ次のどれですか。**

頻度 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 毎日 <input type="checkbox"/> 週5~6日 <input type="checkbox"/> 週3~4日 <input type="checkbox"/> 週1~2日 <input type="checkbox"/> 月2~3日 <input type="checkbox"/> 月1日以下 <input type="checkbox"/> 外出しない
	<p style="text-align: right;">次の問34へお進みください。</p>
主な外出先 (1つだけに✓)	<input type="checkbox"/> 飲食店 <input type="checkbox"/> 親戚・友人宅 <input type="checkbox"/> 行楽地・観光地 <input type="checkbox"/> 通院 <input type="checkbox"/> スポーツ施設 <input type="checkbox"/> 役場 <input type="checkbox"/> 公民館・集会所 <input type="checkbox"/> デイサービス <input type="checkbox"/> 銀行・郵便局等 <input type="checkbox"/> その他( )
出かける時間帯	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家を出る時間は大体( )時台</li> <li>・家に帰る時間は大体( )時台</li> </ul> <p>※例：午後6時の場合は、「18」時台と記入してください。</p>
主な交通手段 (あてはまるもの全てに✓)	<input type="checkbox"/> 徒歩 <input type="checkbox"/> 自転車 <input type="checkbox"/> バイク <input type="checkbox"/> 路線バス <input type="checkbox"/> きんぎょタクシー <input type="checkbox"/> 民間タクシー <input type="checkbox"/> 鉄道 <input type="checkbox"/> 自家用車(自分で運転) <input type="checkbox"/> 自家用車(家族や知人等による送迎) <input type="checkbox"/> その他( )

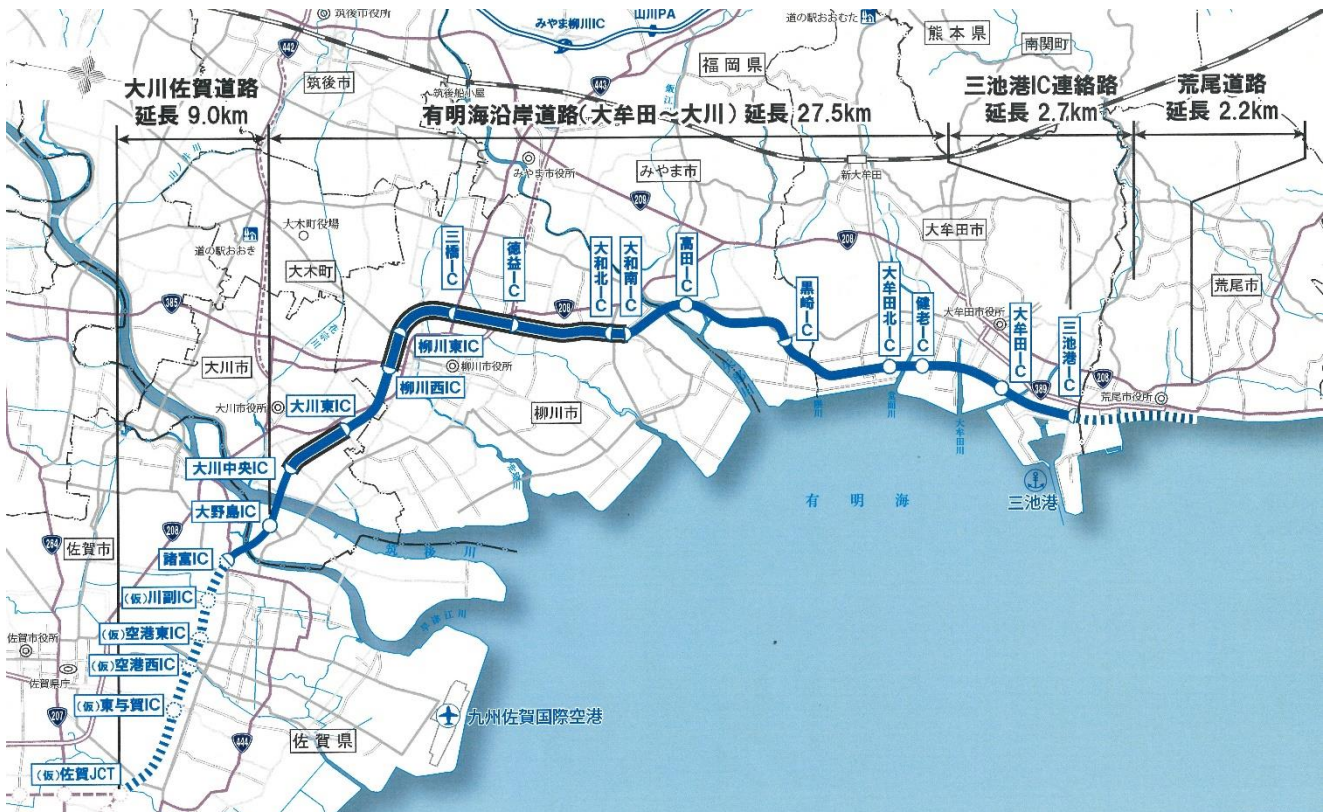
**8. 有明沿岸道路について**

【有明沿岸道路の概要】

有明沿岸道路は熊本県熊本市から佐賀県鹿島市に至る高規格道路で、現在39.2km(直轄事業29.2km、佐賀県事業10km)が開通しています(下図の実線部分が既に開通している部分)。

将来的には主要な都市や重要な空港・港湾である九州佐賀国際空港及び三池港を連絡するなど、高速自動車国道を含め、これと一体となって九州の広域道路ネットワーク計画の一翼を担う高規格道路として機能することとなります。

(参考：国土交通省 九州地方整備局 有明沿岸国道事務所ホームページ)





**問 3 3 あなたは有明沿岸道路のことをご存知でしたか。(1つに○)**

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

**問 3 4 あなたはこれまでに九州佐賀国際空港を利用したことがありますか。(1つに○)**

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

**問 3 5 九州佐賀国際空港の利便性をどのように感じていますか。(複数選択可)**

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. 近くて便利なので機会があれば利用したい          | 2. 無料の駐車場が多く整備されているので、機会があれば利用したい |
| 3. 希望する目的地へ運航していない              | 4. 希望する航空会社がない                    |
| 5. 車を所有していないため、佐賀空港までの移動が大変だと思う | 6. 熊本空港を利用するので今後も佐賀空港は利用しない       |
| 7. 福岡空港を利用するので今後も佐賀空港は利用しない     | 8. その他 ( )                        |

**問 3 6 有明沿岸道路が長洲町まで開通し、九州佐賀国際空港まで車で片道 1 時間弱で行くことができるようになった場合、あなたは九州佐賀国際空港を利用しようと思えますか。(1つに○)**

- |       |                  |
|-------|------------------|
| 1. 思う | 2. 思わない ⇒ 問 38 へ |
|-------|------------------|

**問 3 7 あなたにとって九州佐賀国際空港までの理想の移動方法は何ですか。(1つに○)**

- |         |                  |
|---------|------------------|
| 1. 自家用車 | 2. 自家用車以外の公共交通機関 |
|---------|------------------|

**9. 今後の公共交通について**

**問 3 8 公共交通を維持するためには、多くの方に公共交通を利用していただく必要があります。あなたは、公共交通の利用について、どのように思いますか。(1つに○)**

- |                                |
|--------------------------------|
| 1. 現在も公共交通を利用している              |
| 2. 利便性が良くなれば、利用したいと思う          |
| 3. 料金が安くなれば、利用したいと思う           |
| 4. 今は公共交通を利用していないが、将来は利用したいと思う |
| 5. 今後、可能な範囲で公共交通を利用したいと思う      |
| 6. 今後も公共交通は利用しないと思う            |

7. わからない

8. その他 ( )

**問39** 今後、地域の公共交通の役割は、ますます重要になると考えられる一方で、利用する人の減少や、乗務員の不足等により、現在のようなかたちで持続することが今後難しくなることも考えられます。そこで、「長洲町の公共交通」に対する、あなたのお考えに近いものを選んでください。(○は2つまで)

1. 町民一人ひとりが、使える時には公共交通をもっと利用するよう心がけるべき
2. 町民がアイデアを出し合うなど、地域の公共交通の充実や利用促進に、地域のみんながもっと積極的に関わるべき
3. これからは、住んでいる地域の公共交通は、町民で支えることも考えるべき
4. これからは公的負担を増やしてでも、地域の公共交通をもっと充実すべき
5. 地域の公共交通への公的負担は現状のままで、現在の同様の公共サービスを維持していくべき
6. 地域の公共交通に公的負担を使うのはできるだけ抑え、必要最小限にとどめるべき
7. 地域にとって公共交通が大切かどうか、考えたことはなかったのでわからない

## 10. 公共交通に関する意見等について

**問40** 公共交通に関するご意見やアイデア等がございましたら、お聞かせください。



～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

【問い合わせ先】

長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会

事務局 長洲町役場まちづくり課企画調整係

電話:78-3239 FAX:78-1092

## 長洲町地域公共交通計画策定に係る きんぎょタクシーに関するアンケート調査

日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

長洲町では、今後の地域公共交通の基本方針となる「地域公共交通計画」の策定を進めております。

今回、広く町民の皆さまのお考えやご意見をお聞きするため、町内のきんぎょタクシー利用者の方の中から、無作為に200人の方を選び、アンケートを実施いたします。

ご回答の内容は、統計的に処理し公表させていただく予定です。その際は、プライバシーを厳粛に保護し、統計以外の目的に利用することは一切ございません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしく願い申し上げます。

### 《地域公共交通計画とは》

地域公共交通計画は、「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針」に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて活性化再生法に基づく協議会を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との協議を重ねることで作成していくものです。

**8月14日(月)までにご提出をお願いします。**

※回答いただきましたアンケート調査票は、以下のいずれかの方法でご提出ください。

- 郵送の場合 ……同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください。
- 手渡しの場合 ……長洲町まちづくり課の窓口にお持ちいただくか、きんぎょタクシーご乗車時に運転手にお渡しください。



**【問6】** 利用料金についてお尋ねします。

現在、町内(片道)200 円、町内ー荒尾市・玉名市の特定施設間(片道)400 円としていますが、どのように思いますか。(1つに○)

1. 高い	2. ちょうど良い	3. 安い
【1. 高いまたは3. 安いと答えられた方は、いくらぐらいが妥当であると思われますか。】 町内(片道) _____円 町内ー荒尾市・玉名市の特定施設間(片道)_____円		

**【問7】** 移動できる範囲についてお尋ねします。

現在、町外へは荒尾市の4か所(荒尾警察署周辺、荒尾市民病院、ゆめタウンシティモール、荒尾支援学校)と、玉名市の1か所(玉名駅)に行くことができますが、どのように思いますか。(1つに○)

1. 困っている	2. 困っていない	3. わからない
【1. 困っていると答えられた方は、現在の運行場所の他に具体的な乗降場所を教えてください。】		

**【問8】** 運行日数、運行本数についてお尋ねします。

現在、平日の午前8時便から午後4時便までの9便(玉名便は午前8時、午前10時、午後1時、午後3時の4便)運行を行っておりますが、どのように思いますか。(1つに○)

1. 困っている	2. 困っていない	3. わからない
【1. 困っていると答えられた方は、具体的な内容を教えてください。】		

**【問9】** 運転手の対応についてお尋ねします。

運転手にはお客様に気持ち良く利用していただくため、安全運転はもとより丁寧な対応を心がけております。どのように思いますか。(1つに○)

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば満足できない	4. 満足できない
【3. どちらかといえば満足できないまたは4. 満足できないと答えられた方は、満足できない点を教えてください。】	

**【問10】** 予約センターの電話対応についてお尋ねします。

予約センターでは、お客様に気持ち良く利用していただくよう、親切丁寧な受け答えを心掛けておりますが、どのように思いますか。(1つに○)

1. 満足している	2. どちらかといえば満足している
3. どちらかといえば満足できない	4. 満足できない
【3. どちらかといえば満足できないまたは4. 満足できないと答えられた方は、満足できない点を教えてください。】	

**【問11】** 予約方法についてお尋ねします。

現在は、予約方法が電話のみとなっておりますが、今後インターネットによるウェブ予約がパソコンやスマートフォンなどからできるようになった場合、利用しますか。(1つに○)

1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
【2. 利用しないと答えられた方は、理由を教えてください。】		

**【問12】** 今後もきんぎょタクシーを利用したいと思いませんか。次の中から該当するものを1つお選びください。(1つに○)

1. 利用する	2. 利用しない	3. わからない
【2. 利用しないと答えられた方は、利用しない理由を教えてください。】		

**【問13】** きんぎょタクシーの運行について、改善した方がよいことや要望などがあればご記入ください。

--

ご協力いただき、誠にありがとうございました。  
今後とも、きんぎょタクシーをご利用いただきますようよろしくお願い致します。

## 長洲町地域公共交通計画策定に係る 民生委員・児童委員へのアンケート調査 ご協力をお願い

日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

長洲町では、今後の地域公共交通の基本方針となる「地域公共交通計画」の策定を進めています。

今回、広く町民の皆さまや地域の方のお考えやご意見をお聞きするため、民生委員・児童委員の皆さまへアンケート調査を実施いたします。

ご回答の内容は、統計的に処理し公表させていただく予定です。その際は、プライバシーを厳密に保護し、統計以外の目的に利用することは一切ございません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 《地域公共交通計画とは》

地域公共交通計画は、「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針」に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて活性化再生法に基づく協議会を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との協議を重ねることで作成していくものです。

ご回答いただきましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて

**7月31日(月)までに以下のいずれかの方法でご提出をお願いします。**

- 郵送の場合・・・ポストに投函してください
- 手渡しの場合・・・長洲町役場まちづくり課の窓口にお持ちください。

●本アンケートに関するお問い合わせ：長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会 事務局  
(長洲町役場 まちづくり課 企画調整係) 竹原、木村  
Tel 78-3239 Fax 78-1092

<アンケート調査票>

## 長洲町地域公共交通計画策定に係る

### 民生委員・児童委員へのアンケート調査

**問1** あなたの民生委員・児童委員の担当区を教えてください。

(            ) 区

**問2** あなたが民生委員・児童委員を担当する区内に居住する方から、公共交通について相談を受けたことがありますか。(1つに○)

1. ある

2. ない ⇒問4へ

**問3** 問2で受けた相談は、どのような内容だったか教えてください。(自由記載)

[		]
---	--	---

**問4** 町内の移動困難者（高齢者や障がい者等）にとって、公共交通の課題は何だと思えますか。(自由記載)

[		]
---	--	---



**問 5 町内の公共交通について思うことがあれば教えてください。(自由記載)**

[ ]



～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

## 長洲町地域公共交通計画策定に係る 交通事業者へのアンケート調査 ご協力をお願い

日頃から町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

長洲町では、今後の地域公共交通の基本方針となる「地域公共交通計画」の策定を進めています。今回、町の公共交通に関する事業者様のお考えやご意見をお聞きするため、アンケート調査を実施いたします。

ご回答いただいた内容は、統計以外の目的に利用することは一切ございません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

---

### 《地域公共交通計画とは》

地域公共交通計画は、「地域にとって望ましい地域旅客運送サービスの姿」を明らかにする「マスタープラン」としての役割を果たすものです。国が定める「地域公共交通の活性化及び再生の推進に関する基本方針」に基づき、地方公共団体が地域の移動に関する関係者を集めて活性化再生法に基づく協議会を開催しつつ、交通事業者や地域の関係者等との協議を重ねることで作成していくものです。

ご回答いただきましたアンケート調査票は、同封の返信用封筒に入れて

**8月25日(金)まで**に以下のいずれかの方法でご提出をお願いします。

- 郵送の場合・・・ポストに投函してください
- 手渡しの場合・・・長洲町役場まちづくり課の窓口にお持ちください。
- 電子メールの場合・・・調査票に入力後メールで送信をお願いいたします。その場合、事前に調査票の様式を送付しますので、下記担当宛てまでメールを送信ください。（件名に「長洲町地域公共交通計画のアンケート調査票送付依頼」など入力していただけますと幸いです。）

●本アンケートに関するお問い合わせ：長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会 事務局  
(長洲町役場 まちづくり課 企画調整係) 竹原、木村  
TEL 78-3239 Fax 78-1092  
Mail(竹原): y-takehara@town.nagasu.lg.jp

<アンケート調査票>

長洲町地域公共交通計画策定に係る  
交通事業者へのアンケート調査

◆設問ごとにあてはまる選択肢の番号に○をつけてください。

**問1 貴社が運行する公共交通の種類を教えてください。(例：タクシー、フェリー、鉄道)**

( )

**問2 貴社から見た、長洲町内の利用客の動向について教えてください。(自由記載)**

[ ]

**問3 貴社の運営の現状とこれからの課題について教えてください。(自由記載)**

[ ]

**問4 公共交通の利用促進に向けて考えられる今後の取り組みがあれば教えてください。  
(貴社独自の取り組み、又は町等の外部団体と連携した取り組みなど・自由記載)**



～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～