

きんぎょタクシー利用者アンケート調査

日頃より長洲町のまちづくりにご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。
本町で平成23年10月から運行しております「きんぎょタクシー」におきまして、多くの町民の方々にご利用いただいているところでございますが、運行当初から、皆様方からのご意見やご要望をお聞きし、3台目の車両導入や運行便数の見直し等を実施して参りました。

今回のアンケート調査につきましては、日頃からきんぎょタクシーをご利用いただいている皆様方から、感想等をお聞かせいただき、今後の運行内容を検討するための資料とするため実施するものです。

ご多用の中お手数をお掛けいたしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

●月●日(●)までにご提出をお願いします。

※回答いただきましたアンケート調査票は、以下のいずれかの方法でご提出ください。

- 郵送の場合 ……同封の返信用封筒に入れてポストに投函してください
- 手渡しの場合 ……長洲町まちづくり課の窓口にお持ちいただくか、
きんぎょタクシーご乗車時に運転手にお渡しください

問い合わせ先：長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会

事務局 長洲町役場まちづくり課企画調整係

電話 78-3239

1

きんぎょタクシー運行に関する調査

【問1】 あなたご自身のことについて、該当するものに○をつけてください。

校区名	① 腹赤校区	② 六栄校区	③ 清里校区	④ 長洲校区
年齢	① 10歳未満	② 10歳代	③ 20歳代	④ 30歳代
	⑤ 40歳代	⑥ 50歳代	⑦ 60歳代	⑧ 70歳代
	⑨ 80歳以上			
性別	① 男性		② 女性	

【問2】 きんぎょタクシーの利用頻度について、該当するものに○をつけてください。

① 毎日使う	② ほぼ毎週使う(週に1～2回程度)
③ 時々使う(月に1～2回程度)	④ 1～3回程度使ったことがある

【問3】 きんぎょタクシーを利用して良かったと思うところはどんなところですか。次の中から該当するものをお選びください。(複数回答可)

① 自宅前から乗れて、長い距離を歩かなくてよかった
② 早く目的地へ行けるようになった
③ 家族や友人などに送迎を頼まなくてよかった
④ 外出しやすくなった
⑤ 特にない
⑥ その他()

次のページの【問4】にお進みください

【問4】 利用料金についてお尋ねします。

現在、町内(片道)200 円、町内ー荒尾市の特定施設間(片道)400 円としておりますが、どのように思いますか。

① 高い	② ちょうど良い	③ 安い
【①高いまたは③安いと答えられた方は、いくぐらいが妥当であると思われますか。】		

【問5】 消費税増税や他の交通機関の料金値上げによるきんぎょタクシーの料金改定についてお聞かせください。

① 今のままが良い	② 値上げは仕方ない	③ わからない
-----------	------------	---------

【問6】 移動できる範囲についてお尋ねします。

現在は、町内以外は荒尾市の4か所(荒尾警察署周辺、荒尾市民病院、あらかしシティモール、荒尾支援学校)に行くことができますが、どのように思いますか。

① 困っていない	② 困っている	③ わからない
【②困っていると答えられた方は、具体的な内容を教えてください。】		

【問7】 運転手の対応についてお尋ねします。

運転手にはお客様に気持ち良く利用していただくため、安全運転はもとより丁寧な対応を心がけております。どのように思いますか。

① 満足している	② どちらかといえば満足している
③ どちらかといえば満足できない	④ 満足できない
【③どちらかといえば満足できないまたは④満足できないと答えられた方は、満足できない点を教えてください。】	

次のページの【問8】にお進みください

【問8】 予約センターの電話対応についてお尋ねします。

予約センターでは、お客様に気持ち良く利用していただくよう、親切丁寧な受け答えを心掛けておりますが、どのように思いますか。

① 満足している	② どちらかといえば満足している
③ どちらかといえば満足できない	④ 満足できない
【③どちらかといえば満足できないまたは④満足できないと答えられた方は、満足できない点を教えてください。】	

【問9】 今後もきんぎょタクシーを利用したいと思いますか。次の中から該当するものを1つお選びください。

① 利用する	② 利用しない	③ わからない
【②利用しないと答えられた方は、利用しない理由を教えてください。】		

【問10】 きんぎょタクシーの運行について、改善した方がよいことや要望などがあれば自由に記載してください。

--

ご協力いただき、誠にありがとうございました。
今後とも、きんぎょタクシーをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。