

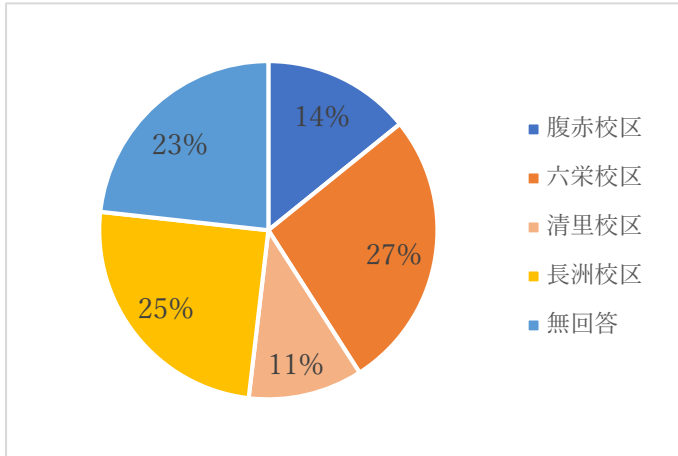
公共交通に関するアンケート調査結果

■対象者 1,000 人 (14 歳～100 歳)

■回答者 431 人

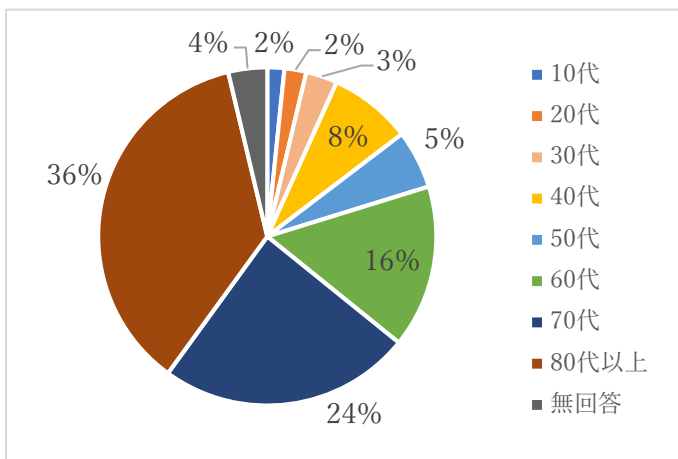
■回答率 43.1%

問 1 - 1. あなたのお住まいは。



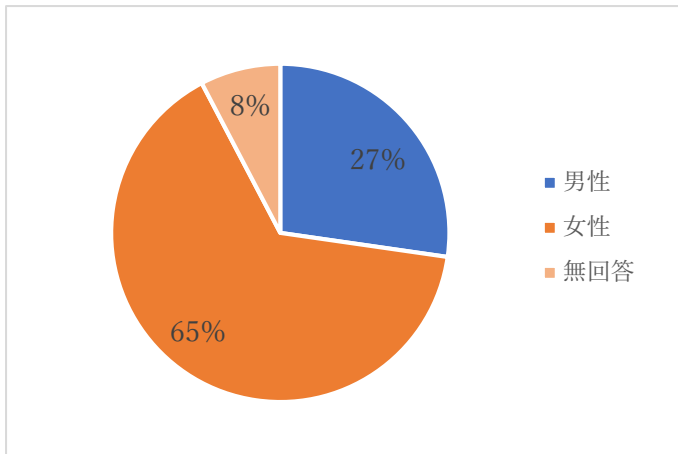
| | 件数 |
|------|-----|
| 腹赤校区 | 61 |
| 六栄校区 | 115 |
| 清里校区 | 47 |
| 長洲校区 | 108 |
| 無回答 | 100 |

問 1 - 2. あなたの年齢は。



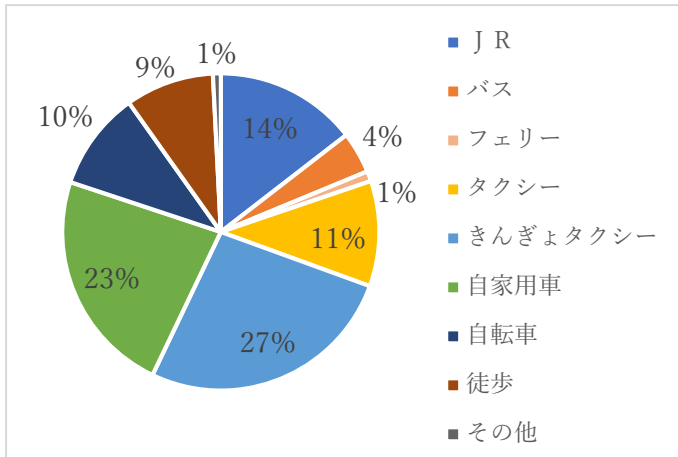
| | 件数 |
|-----|-----|
| 10代 | 7 |
| 20代 | 9 |
| 30代 | 13 |
| 40代 | 34 |
| 50代 | 24 |
| 60代 | 67 |
| 70代 | 104 |
| 80代 | 156 |
| 無回答 | 17 |

問 1 - 3. あなたの性別は。



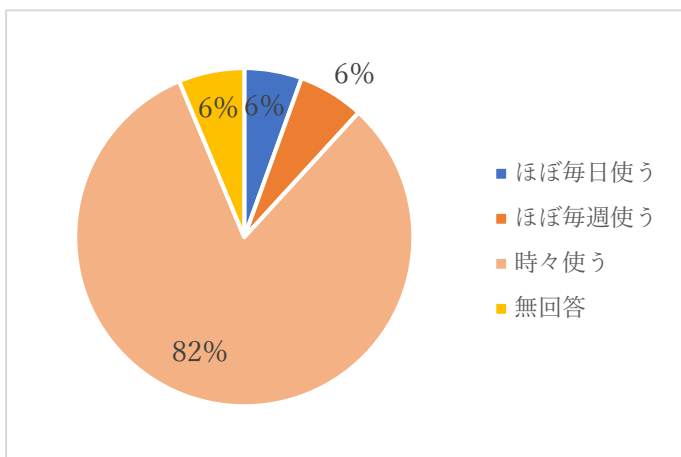
| | 件数 |
|-----|-----|
| 男性 | 117 |
| 女性 | 280 |
| 無回答 | 33 |

問2. 日頃利用される公共交通機関を教えてください。(複数回答可)



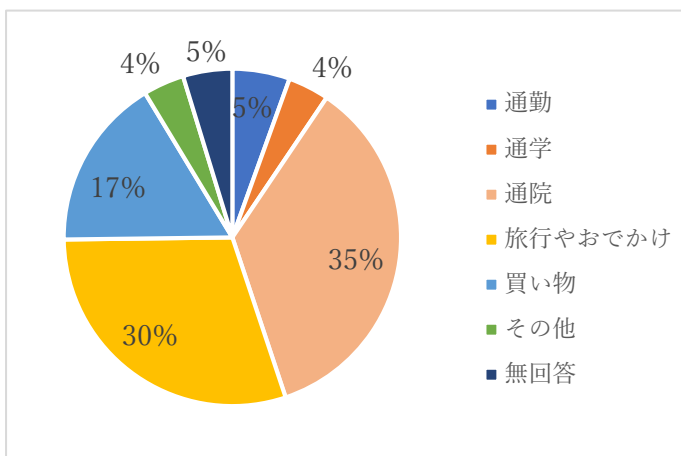
| | 件数 |
|----------|-------|
| J R | 1 2 7 |
| バス | 3 7 |
| フェリー | 9 |
| タクシー | 9 4 |
| きんぎょタクシー | 2 3 2 |
| 自家用車 | 2 0 2 |
| 自転車 | 8 8 |
| 徒歩 | 7 9 |
| その他 | 8 |

問3. どのぐらいの頻度で利用されますか。



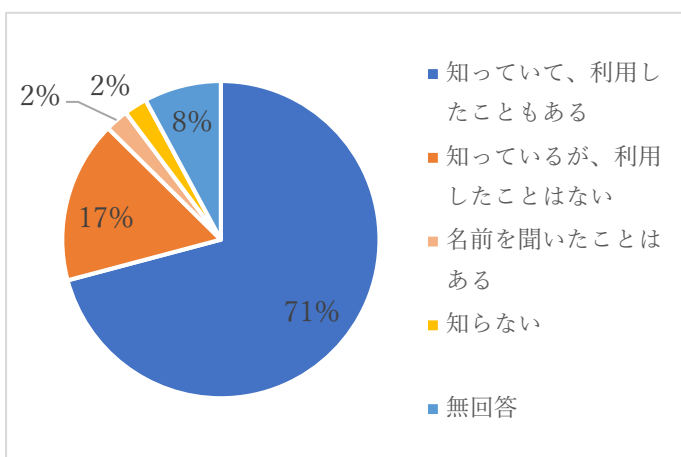
| | 件数 |
|------|-----|
| ほぼ毎日 | 7 |
| ほぼ毎週 | 8 |
| 時々 | 104 |
| 無回答 | 8 |

問4. どのような目的で利用されていますか。



| | 件数 |
|---------|----|
| 通勤 | 7 |
| 通学 | 5 |
| 通院 | 45 |
| 旅行やおでかけ | 38 |
| 買い物 | 21 |
| その他 | 5 |
| 無回答 | 6 |

問5. きんぎょタクシーの制度をご存知ですか。



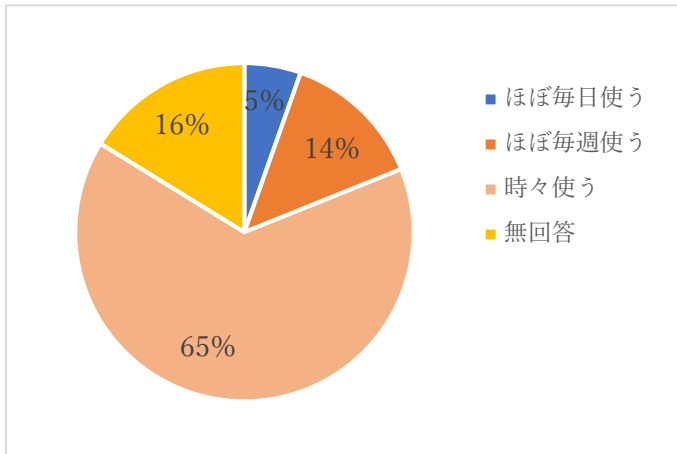
| | 件数 |
|------------|----|
| 利用したことある | 90 |
| 利用したことない | 21 |
| 名前を聞いたことある | 3 |
| 知らない | 3 |
| 無回答 | 10 |

問6. ご要望やご意見などございましたらご記入ください。

- ・エスカレーターやエレベーターを設置してほしい。
- ・特急の停車、便数を増やしてほしい。
- ・待合室に扇風機や冷暖房設備を設置してほしい。
- ・幼稚園や小学校が利用して学習する機会など作ったらどうか。

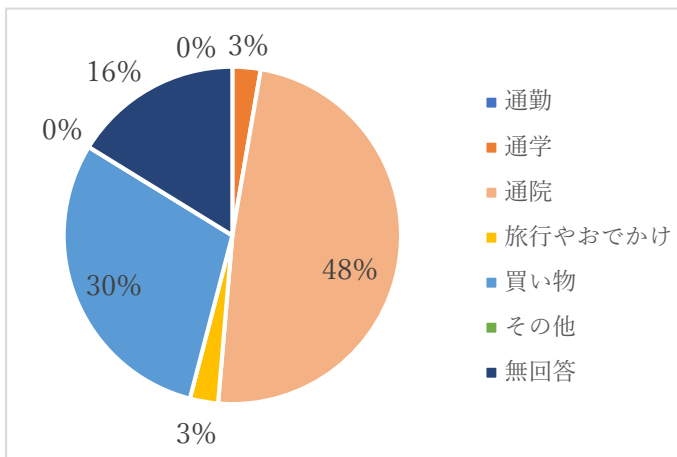
バス

問7. どのぐらいの頻度で利用されますか。



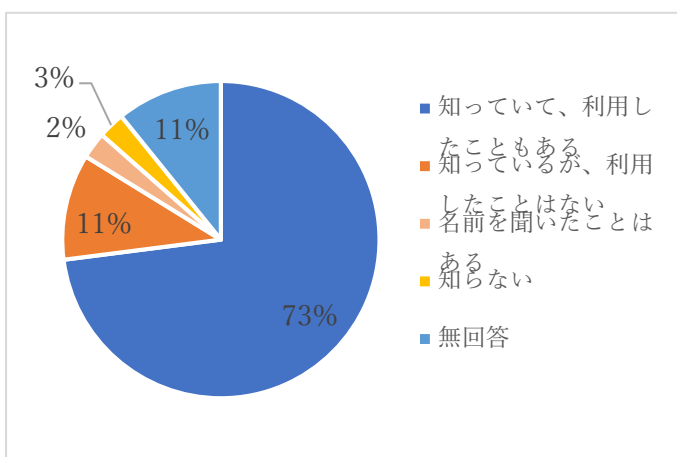
| | 件数 |
|------|----|
| ほぼ毎日 | 2 |
| ほぼ毎週 | 5 |
| 時々 | 24 |
| 無回答 | 6 |

問8. どのような目的で利用されていますか。



| | 件数 |
|---------|----|
| 通勤 | 0 |
| 通学 | 1 |
| 通院 | 18 |
| 旅行やおでかけ | 1 |
| 買い物 | 11 |
| その他 | 0 |
| 無回答 | 6 |

問9. きんぎょタクシーの制度をご存知ですか。



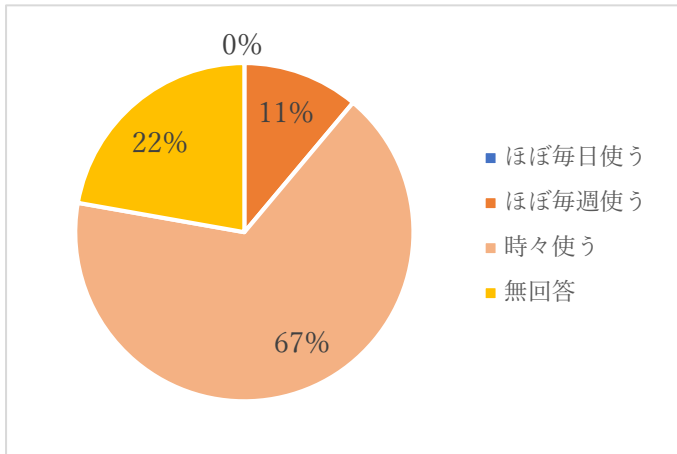
| | 件数 |
|------------|----|
| 利用したことある | 27 |
| 利用したことない | 4 |
| 名前を聞いたことある | 1 |
| 知らない | 1 |
| 無回答 | 4 |

問10. ご要望やご意見などございましたらご記入ください。

- ・運行便数を増やしてほしい。
- ・JRとの接続を考えてほしい。
- ・六栄校区も通ってほしい。

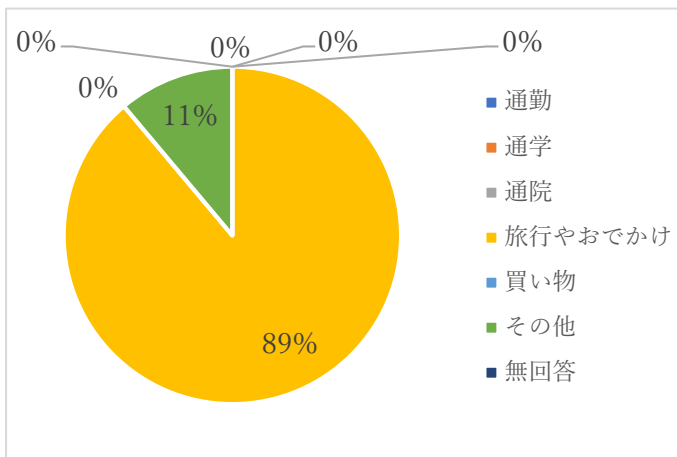
フェリー

問1 1. どのぐらいの頻度で利用されますか。



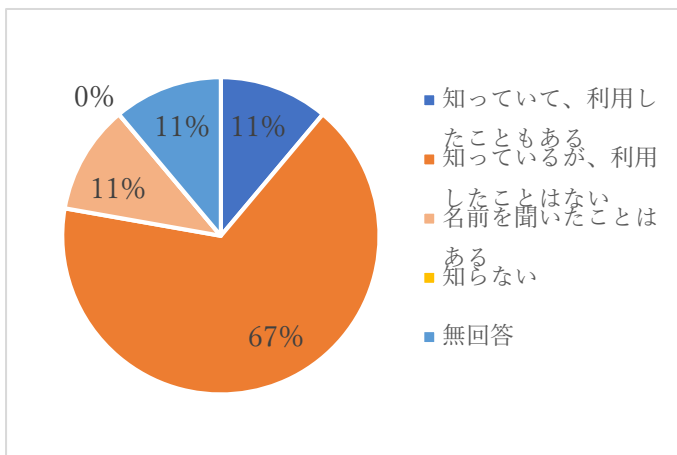
| | 件数 |
|------|----|
| ほぼ毎日 | 0 |
| ほぼ毎週 | 1 |
| 時々 | 6 |
| 無回答 | 2 |

問1 2. どのような目的で利用されていますか。



| | 件数 |
|---------|----|
| 通勤 | 0 |
| 通学 | 0 |
| 通院 | 0 |
| 旅行やおでかけ | 8 |
| 買い物 | 0 |
| その他 | 1 |
| 無回答 | 0 |

問1 3. きんぎょタクシーの制度をご存知ですか。



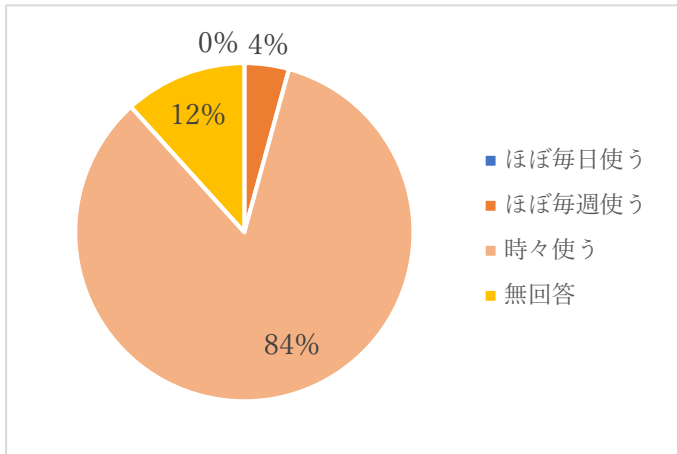
| | 件数 |
|------------|----|
| 利用したことある | 1 |
| 利用したことない | 6 |
| 名前を聞いたことある | 1 |
| 知らない | 0 |
| 無回答 | 1 |

問1 4. ご要望やご意見などございましたらご記入ください。

- ・低料金、短時間で長崎に行けるので大変便利だと思う。以前に比べ利用者が減っているので、無くならないようにしてほしい。

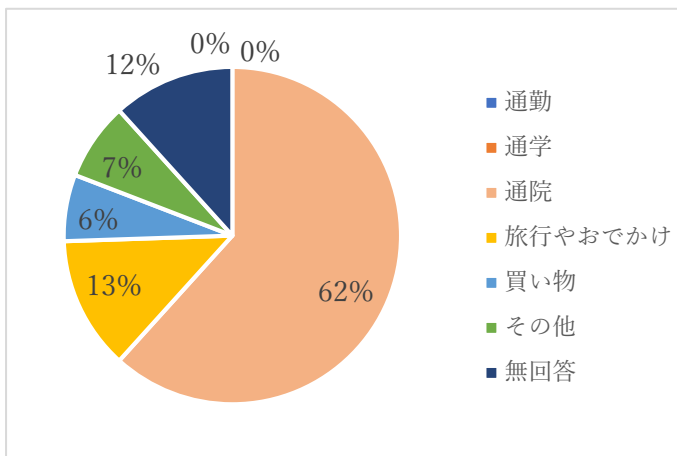
タクシー

問15. どのぐらいの頻度で利用されますか。



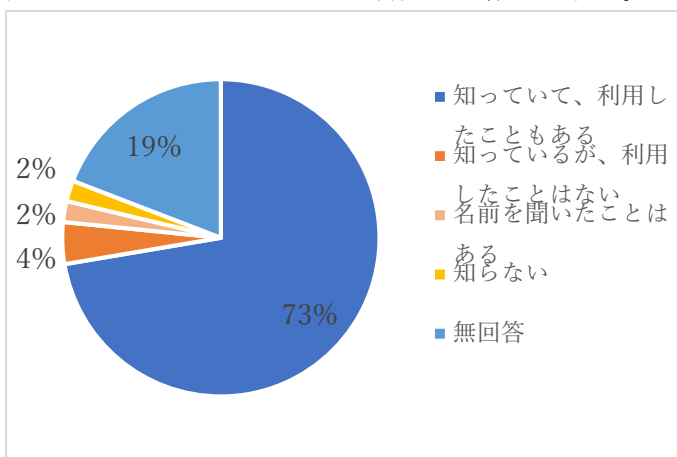
| | 件数 |
|------|----|
| ほぼ毎日 | 0 |
| ほぼ毎週 | 4 |
| 時々 | 79 |
| 無回答 | 11 |

問16. どのような目的で利用されていますか。



| | 件数 |
|---------|----|
| 通勤 | 0 |
| 通学 | 0 |
| 通院 | 58 |
| 旅行やおでかけ | 12 |
| 買い物 | 6 |
| その他 | 7 |
| 無回答 | 11 |

問17. きんぎょタクシーの制度をご存知ですか。



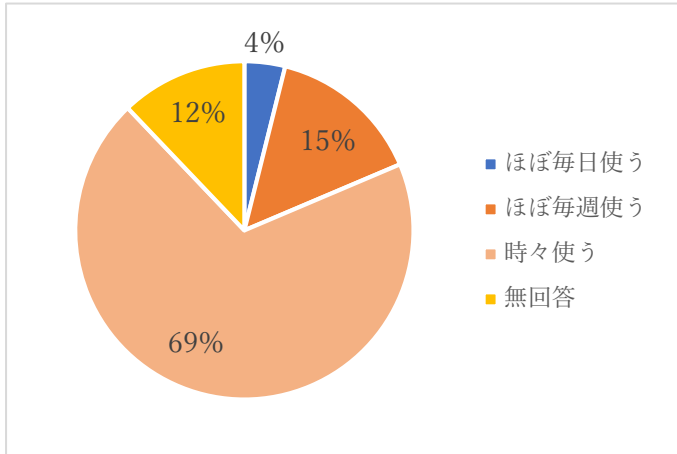
| | 件数 |
|------------|----|
| 利用したことある | 68 |
| 利用したことない | 4 |
| 名前を聞いたことある | 2 |
| 知らない | 2 |
| 無回答 | 18 |

問18. ご要望やご意見などございましたらご記入ください。

- ・介護のために利用するときの割引サービス。

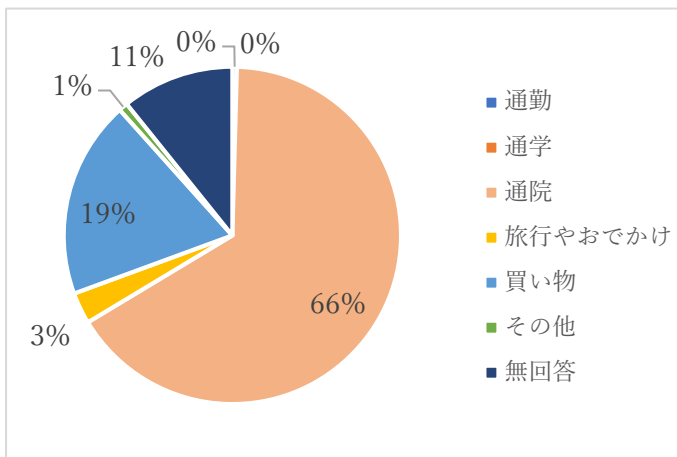
きんぎょタクシー

問19. どのぐらいの頻度で利用されますか。



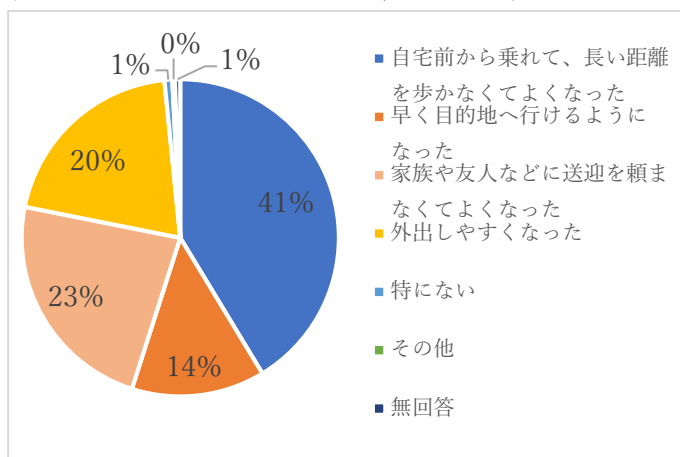
| | 件数 |
|------|-----|
| ほぼ毎日 | 9 |
| ほぼ毎週 | 34 |
| 時々 | 160 |
| 無回答 | 29 |

問20. どのような目的で利用されていますか。



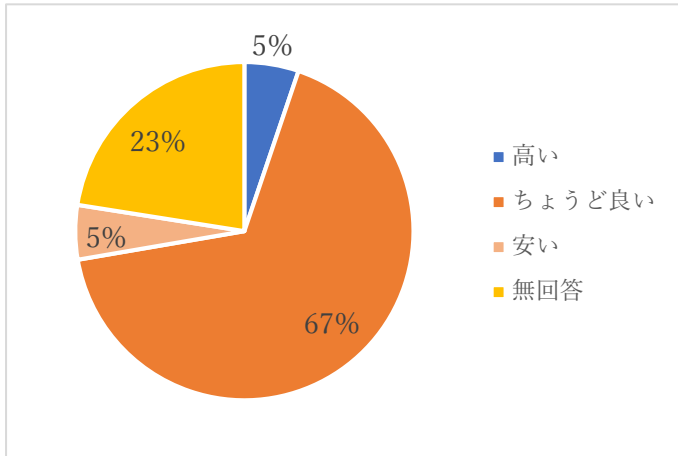
| | 件数 |
|---------|-----|
| 通勤 | 1 |
| 通学 | 0 |
| 通院 | 153 |
| 旅行やおでかけ | 7 |
| 買い物 | 44 |
| その他 | 2 |
| 無回答 | 25 |

問21. きんぎょタクシーを利用して良かったところはどんなところですか。(複数回答可)



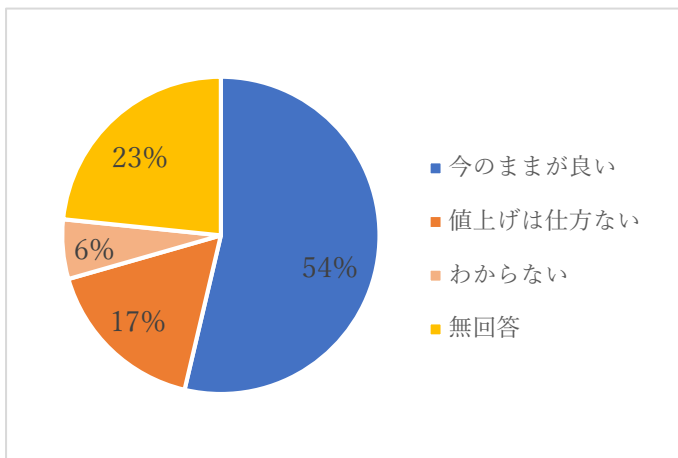
| | 件数 |
|--------------|-----|
| 自宅前から乗車できる | 155 |
| 早く目的地に行ける | 51 |
| 送迎を頼まなくてよかった | 87 |
| 外出しやすくなった | 76 |
| 特にない | 3 |
| その他 | 1 |
| 無回答 | 2 |

問 2 2. 利用料金について、どのように思いますか。



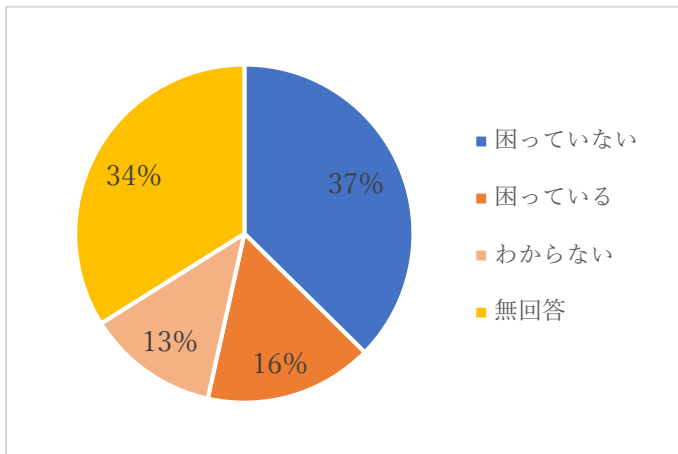
| | 件数 |
|--------|-------|
| 高い | 1 2 |
| ちょうど良い | 1 5 5 |
| 安い | 1 2 |
| 無回答 | 5 3 |

問 2 3. 料金についてお聞かせください。



| | 件数 |
|----------|-------|
| 今のままが良い | 1 2 4 |
| 値上げは仕方ない | 3 9 |
| わからない | 1 4 |
| 無回答 | 5 5 |

問 2 4. 移動できる範囲について、どのように思いますか。

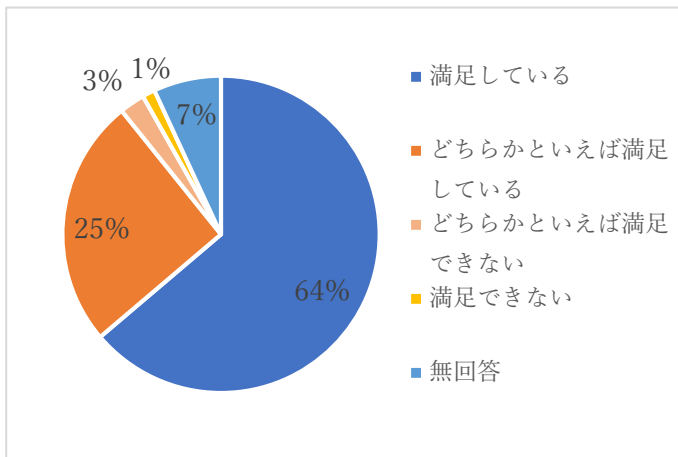


| | 件数 |
|--------|-----|
| 困っていない | 8 6 |
| 困っている | 3 7 |
| わからない | 2 9 |
| 無回答 | 8 0 |

●困っている人の意見

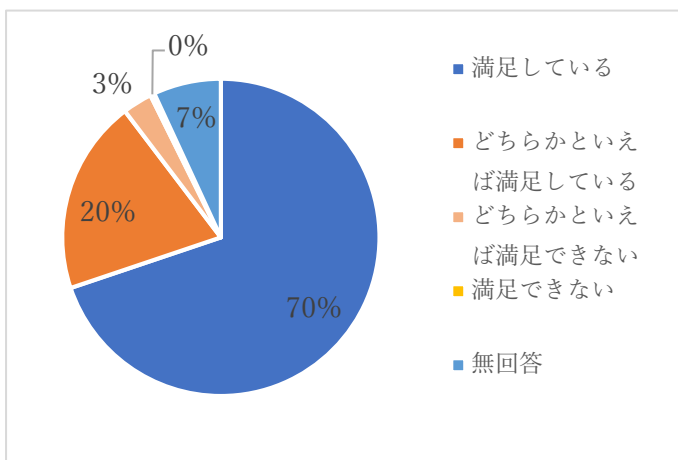
- ・玉名や大牟田方面にも行ってほしい。(玉名市民病院や大野下駅など)
- ・荒尾市特定施設以外にも行ってほしい。(荒尾駅、他の病院など)

問25. 運転手の対応はどうか。



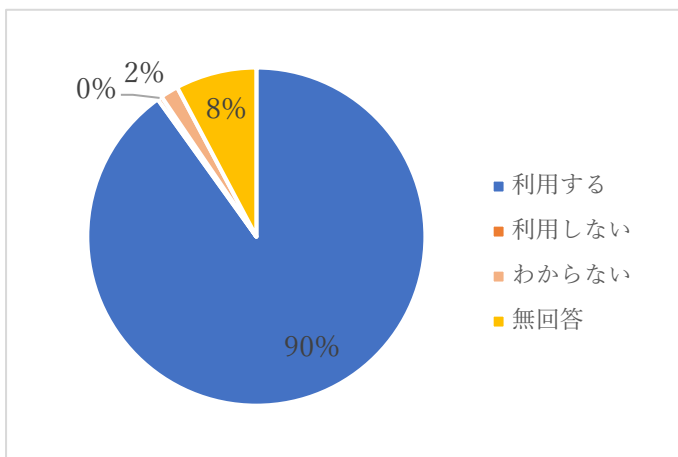
| | 件数 |
|-------------|-----|
| 満足している | 148 |
| どちらかといえば満足 | 59 |
| どちらかといえば不満足 | 6 |
| 不満足 | 3 |
| 無回答 | 16 |

問26. 予約センターの電話対応はどうか。



| | 件数 |
|-------------|-----|
| 満足している | 162 |
| どちらかといえば満足 | 46 |
| どちらかといえば不満足 | 7 |
| 不満足 | 1 |
| 無回答 | 16 |

問27. 今後もきんぎょタクシーを利用したいと思いますか。



| | 件数 |
|-------|-----|
| 利用する | 209 |
| 利用しない | 1 |
| わからない | 4 |
| 無回答 | 18 |

問28. きんぎょタクシーの改善したほうが良い点があれば教えてください。

- ・17時台、18時台の便を増やしてほしい。
- ・土曜、日曜、祝日も利用できるようにしてほしい。または、どちらかだけか、月2回程度でも。
- ・予約時間を30分前ではなくもう少し伸ばしてほしい。
- ・予約せずに乗れるようにしてほしい。

問29. 公共交通機関全体への要望や意見を教えてください。

- ・駅や役場等にレンタサイクルがあればいいと思う。