

## 機能要件

No	機能
<b>1. サーバ</b>	
①	会員情報、ランドマーク情報、予約状況などを蓄積し、オペレータ、ドライバーに対し必要な情報を抽出し提供することができること。
②	サービス利用者が属する市区町村の住宅地図情報を提供するとともに、地図情報と会員の乗降場所情報を連携させることができること。
③	データベースに利用者情報の蓄積を行う機能を有すること。
④	データベースに受付情報の蓄積を行う機能を有すること。
⑤	Webサーバを利用し、インターネット経由で配車リストの配信をする機能を有すること。
⑥	運行データベースに受付情報を登録する機能を有すること。
⑦	ログインするオペレータ及び町職員等のパスワード認証を行い、不正な操作を防止する機能を有すること。
⑧	業務連絡の送信と、車載機からの「はい、いいえ」等の簡易的な返信機能を有すること。
<b>2. クライアント</b>	
①	顧客データベースの利用者情報を登録、編集、削除を行う機能を有すること。
②	CTI機能で取得した電話番号から自動で、利用者情報を参照・表示する機能を有すること。(コピー・アンド・ペーストなどを用いる運用は不可)
③	顧客データベースから顧客データを検索・参照・表示する機能を有すること。
④	利用者毎の乗降場所や便等の予約情報を登録する機能を有すること。
⑤	往復予約受付を行う機能を有すること。
⑥	過去の予約履歴から予約登録が可能なこと。なお、過去の予約は直近10件以上蓄積し、そのリスト内から選択可能なこと。
⑦	利用者Web予約受付システムから送信された予約情報に基づいて予約の確定・取消ができる機能を有すること。
⑧	運行データベースから予約リストを作成・表示する機能を有すること。
⑨	配車画面から過去、未来、運行中、運行終了分を含む予約の再登録、修正、取消ができる機能を有すること。 ※配車後に追加予約が発生しても該当便に追加可能なこと。また、該当便が終了(完了)した後も追加処理が可能なこと。(架空の臨時便を追加する運行は不可とする。)
⑩	電話発着信機能を有すること。
⑪	電話の内容を自動で録音する機能を有すること。
⑫	予約を運行者側事由でお断りした予約について「お断り予約」としてキャンセル・取り消しとは別に判別・集計できる機能を有すること。
⑬	乗降ルートと配車ルートの距離、時間をAI技術により計算・表示する機能を有し、システムが選定したルートを手動で編集、車両変更などが出来る機能を有すること。
⑭	運行データベースを基に、複数の利用者の乗降場所を地図上に作成する機能を有すること。
⑮	運行データベースを基に、長洲町が求める下記の運行履歴分析ができる実績出力機能を有すること。 1) 利用実績一覧 2) 地区別登録者・利用人数集計 3) 配車表出力(ローカルバックアップとして車載器の代替えとして利用できる帳票を出力できること。) 4) 利用者毎の利用ランキング集計 5) 相乗り車集計 6) 運行稼働率集計 7) 時間帯別利用状況集計 8) ランドマーク利用ランキング集計(乗車、降車、総合ランキングを分けて出力できること。) 9) 日報及び月報(車両毎の利用人数と金額内訳、実乗車時間、キャンセル、お断り人数を出力できること。) 10) 車両別実績出力(車両別にGPSから補足した走行距離、走行ログなどを出力できること。) 上記、1)から10)をCSVまたはExcel形式にて容易にレポート出力できること。
⑯	車両から取得した現在位置情報を地図上に表示させる機能を有すること。
⑰	受付情報を取得し、乗降車位置を地図上に表示させる機能を有すること。
<b>3. 車載器</b>	
①	サーバから配信される配信リストを受信する機能を有すること。
②	運行管理機能によって管理された情報を受付センターに送信する機能を有すること。
③	GPSによって取得した車両の位置を住宅地図上に表示できる機能を有すること。
④	配車リストから複数の利用者の乗降車位置を取得し、住宅地図上に同時に表示できる機能を有すること。
⑤	目的地毎の配車ルートを音声でナビゲーションする機能を有すること。
<b>4. 利用者向け受付システム</b>	
①	ID、パスワードの付与により利用者を判別することができること。
②	日時、利用場所の選択により、高齢者であっても簡潔な操作で予約が完了できること。
③	配車確定後に、対象車両の車両位置を地図上に表示し、利用者が閲覧できること。
④	予約完了後、及び配車確定後に自動で利用者のメールアドレスにメール配信を行うこと。