

きんぎょタクシーの運行に関する アンケート調査結果報告書

(平成 23 年 12 月実施)

長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会

きんぎょタクシーの運行に関するアンケート調査結果

○実施目的：平成 24 年 4 月からの本格運行を目指し、利用者の声を収集し、運行改善を図る。

○実施時期：平成 23 年 12 月

○アンケート調査対象者

平成 23 年 10 月 3 日～11 月 30 日までのきんぎょタクシー利用者（294 人）

※町外者及び 10 歳未満の利用者は除く

○配布・回収方法：駐在員便で対象者に配布し、返信用封筒で郵送による回収

○回収率

配布数：294 枚 回収数：199 枚 回収率：67.7%

問 1（地区名）

	配布数	回収数	回収率
腹赤校区	51	31	60.8%
六栄校区	96	66	68.8%
清里校区	33	14	42.4%
長洲校区	114	77	67.5%
未回答	—	8	—
合 計	294	199	67.7%

問 2-1（性別）

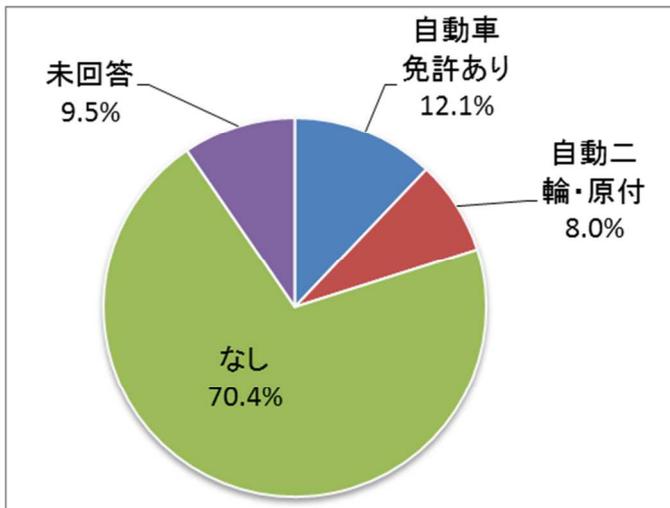
	配布数	回収数	回収率
男	54	33	61.1%
女	240	135	56.3%
未回答	—	31	—
合 計	294	199	67.7%

問 2-2（年齢）

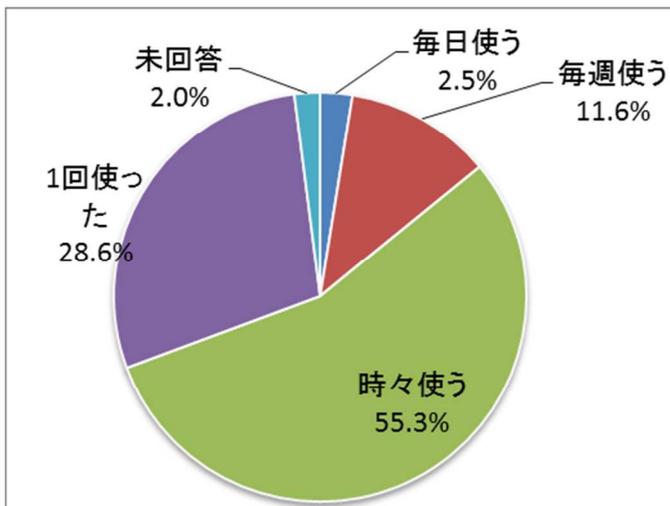
	配布数	回収数	回収率
10 歳代	7	3	42.9%
20 歳代	2	1	50.0%
30 歳代	0	0	
40 歳代	8	5	62.5%
50 歳代	14	4	28.6%
60 歳代	32	28	87.5%
70 歳代	117	67	57.3%
80 歳代	109	84	77.1%
90 歳以上	5	3	60.0%
未回答	—	4	—
合 計	294	199	67.7%

問 2-3 免許証の有無について

ほとんどの方が免許を有しないという結果であった。



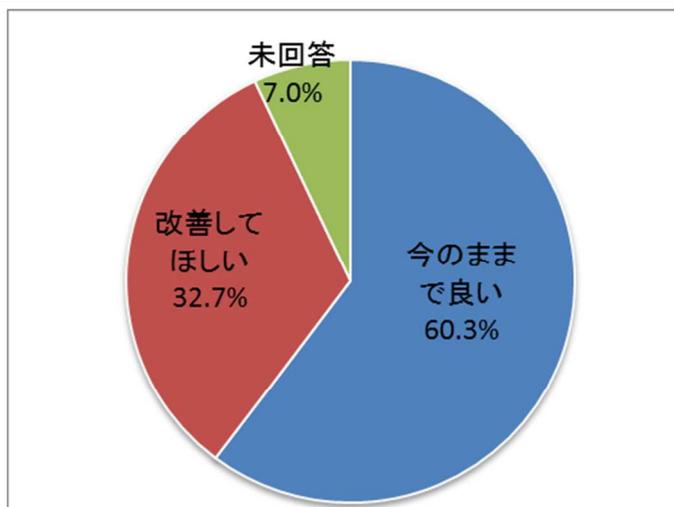
問 3 きんぎょタクシーの利用頻度について



問4 予約の受付時間についてお尋ねします。現在、皆さんで協力してご利用いただくため、8時、9時の便は前日に締め切り、10時から16時の便は当日の30分前に締め切りとしていますが、どのように思いますか。

「概ね納得いただいている」

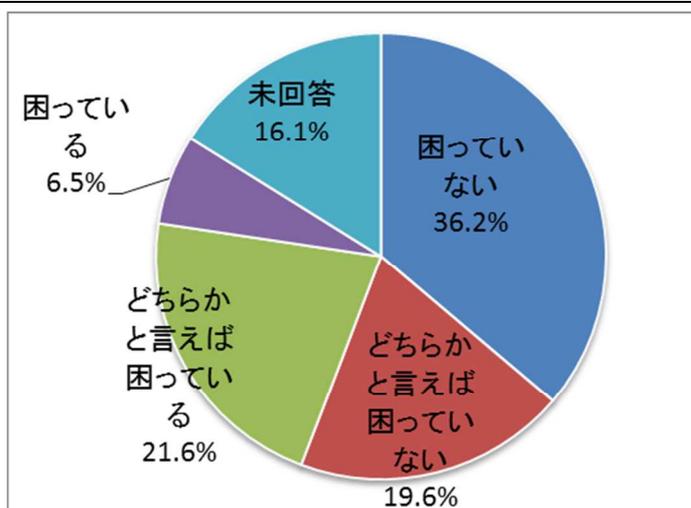
60.3%の方に「今のままで良い」という回答をいただいたものの、32.7%の方からは改善を望む声も出された。要望としては、「8、9時を当日受付にしてほしい」や「30分前受付の時間短縮（30分前を10～20分前に）」などの意見が主なものであった。



問5 運行日についてお尋ねします。現在は平日のみ運行し、土日、祝日、年末年始は運休としていますが、日常生活にお困りはありますか。

「概ね納得いただいている」

55.8%の方から「困っていない」(困っていない36.2%、どちらかと言えば困っていない19.6%)と回答いただいたものの、「困っている」が28.1%（どちらかと言えば困っている21.6%、困っている6.5%）あり、主なものとしては、土日の運行を望む声が多く出されていた。

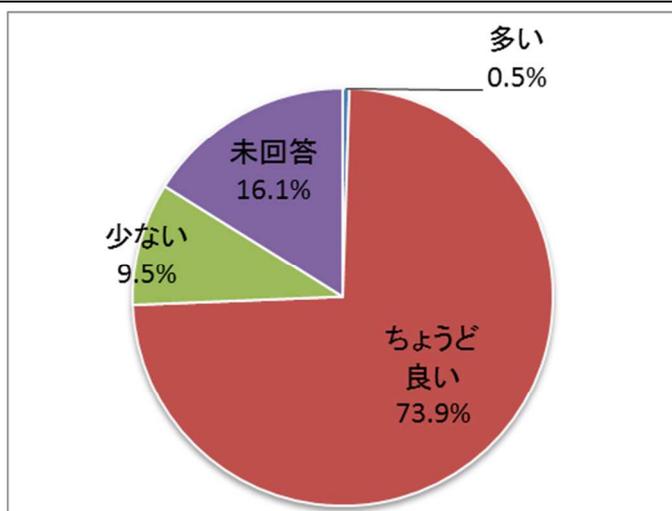


問 6 運行時間や運行便数について、現在 1 日に 8 便運行していますが、どのように思いますか。

「大多数がちょうど良い」

73.9%の方から「ちょうど良い」と回答いただいた。

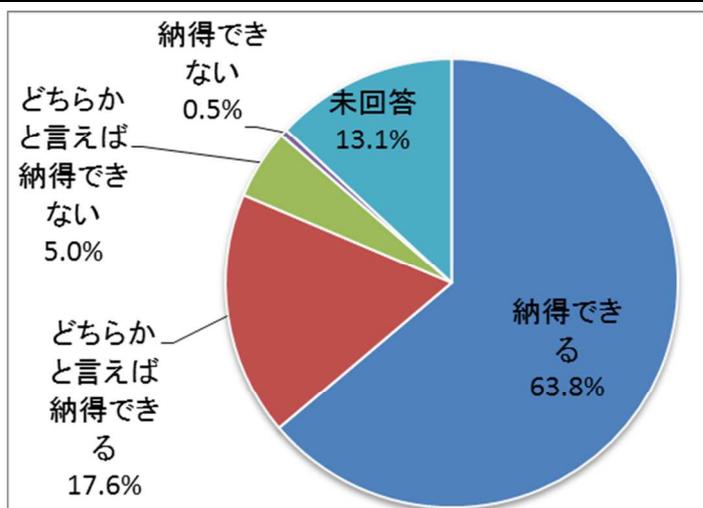
要望の主なものとして、12 時便の運行や夕方 6 時までの運行、30 分刻みでの運行を求めるものであった。



問 7 利用料金についてお尋ねします。路線バスとの金額的な整合性を考慮し、現在は、町内の移動が 200 円、町内ー荒尾市の特定施設間の移動が 400 円としておりますが、どのように思いますか。

「大多数の方が納得」

81.4%の方から「納得」（納得できる 63.8%、どちらかと言えば納得できる 17.6%）と回答いただき、大多数の方が納得しているといえる。

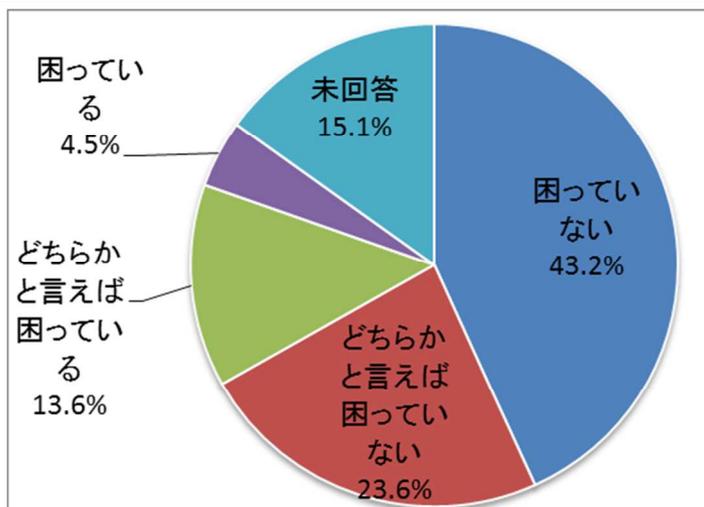


問 8 移動できる範囲についてお尋ねします。現在は、町外以外は荒尾市の3か所（荒尾警察署周辺、荒尾市民病院、荒尾シティモール）に行くことができますが、どのように思いますか。

「概ね納得いただいている」

66.8%の方から「困っていない」(困っていない43.2%、どちらかと言えば困っていない23.6%)と回答いただいた。

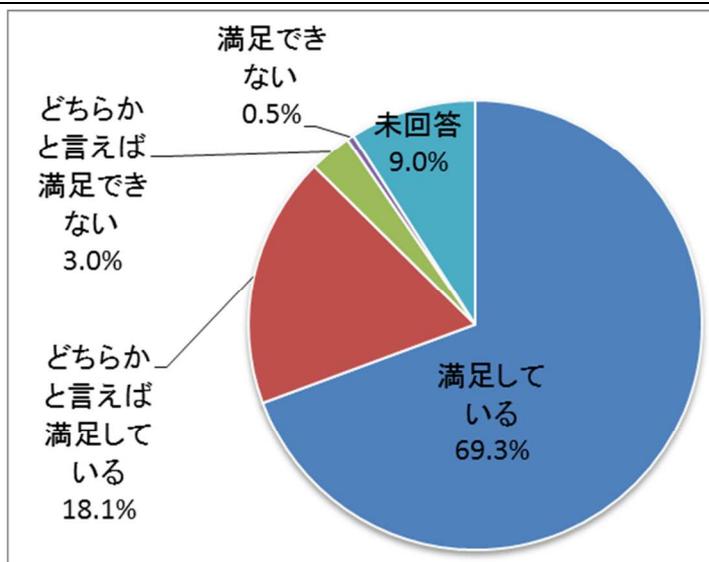
反対に困っているものの主なものとして、荒尾駅前、玉名市内、個人病院への乗降場所設置や、荒尾警察署周辺の荒尾シティモールの乗降場所の変更・追加を求める声があった。



問 9 運転手の対応についてお尋ねします。運転手にはお客様に気持ち良く利用していただくため、安全運転はもとより丁寧な対応をお願いしておりますが、どのように思いますか。

「大多数の方が満足」

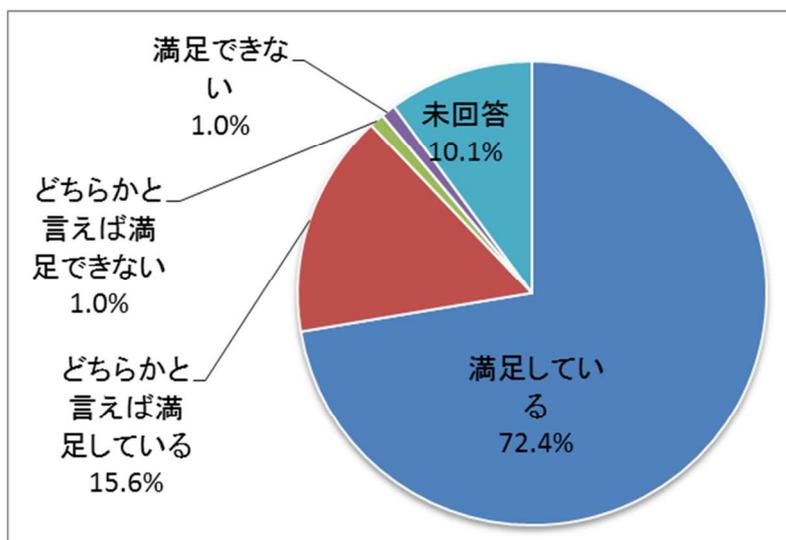
87.4%の方から「満足している」(満足している69.3%、どちらかと言えば満足している18.1%)と回答いただき、大多数の方が満足しているといえる。



問 10 予約センターの電話対応についてお尋ねします。予約センターでは、お客様に気持ち良く利用していただくよう、親切丁寧な受け答えを心掛けておりますが、どのように思いますか。

「大多数の方が満足」

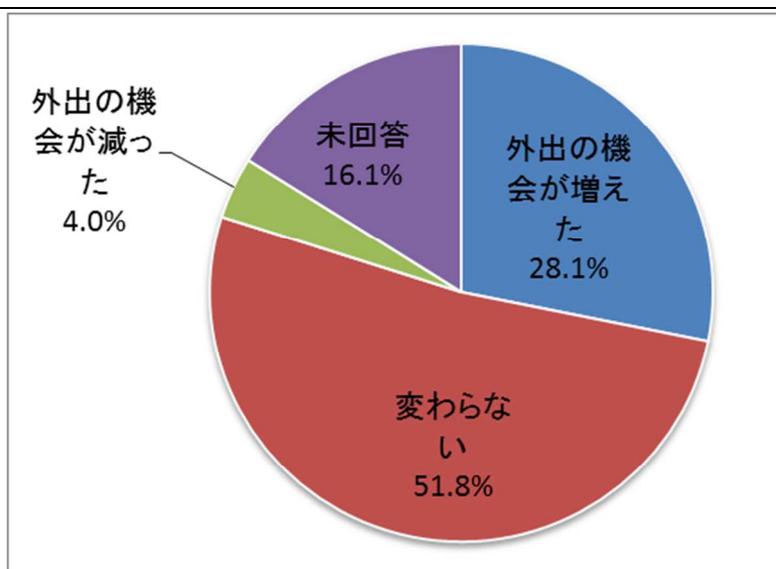
88%の方から「満足している」（満足している 72.4%、どちらかと言えば満足している 15.6%）と回答いただき、大多数の方が満足しているといえる。



問 11 外出機会の変化についてお尋ねします。路線バスが廃止され、きんぎょタクシーが運行することとなり、外出する機会に変化はありましたか。

「約 3 割の方が増えたと回答」

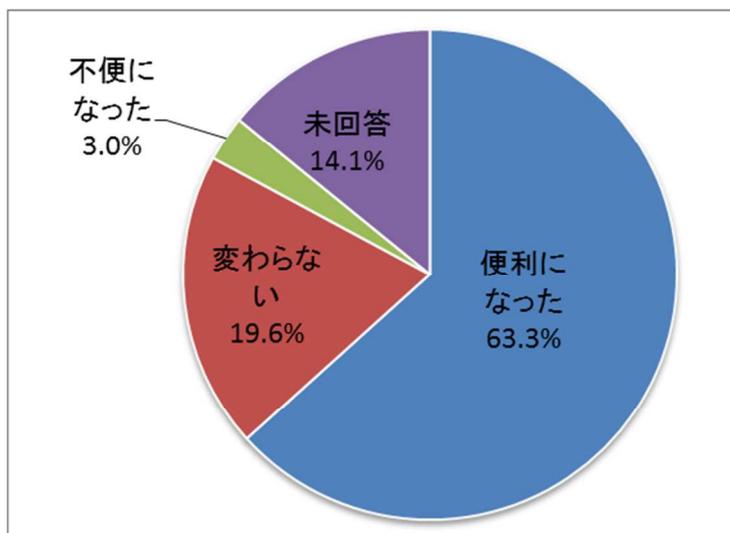
51.8%の方は「変わらない」と回答いただいたが、28.1%の方は「外出の機会が増えた」と回答いただいた。



問 12 きんぎょタクシーの利便性についてお尋ねします。きんぎょタクシーが運行を開始し、毎日の生活が便利になったとお感じですか。

「多くの方が便利になったと回答」

63.3%の方から「便利になった」と回答いただき、不便になったと回答された方は3%だけだった。



ご意見・ご感想

「多くの方々から感謝の声をいただく結果となった」

93 人の方から意見や感想をいただいた。

そのうち 44 人の方からは、「良くなった」「感謝します」「長く続けてほしい」という感謝の言葉をいただいた。その他の意見としても、改善策を挙げたうえでの建設的な意見が多く全体的には今後も続けてほしいという意見が多数であった。

総括

郵送による回収にもかかわらず、回収率が 67.7%であったということは、きんぎょタクシーに対する関心が非常に高いと思われる。

アンケート結果からも全体的にはきんぎょタクシーの制度（予約型乗合タクシー）が今のままでも十分受け入れられ、今後も続けて欲しいという結果であったと思われる。

今回のアンケートで出された要望などについては、今後「きんぎょタクシー」が継続的に運行されるよう、今後の運行改善の中で十分に検討していく必要がある。

きんぎょタクシーの運行に関するアンケート結果から見えてきた課題

1. 受付時間の検討
 - (1) 8時、9時便の当日受付への変更について
 - (2) 30分前予約の短縮について

2. 運行日の検討
 - (1) 平日以外の日の運行について

3. 運行時間や運行便数の検討
 - (1) 12時便の運行について
 - (2) 30分刻みの運行について
 - (3) 夕方の運行について

4. 利用料金の検討
 - (1) 利用料金について
 - (2) 定期券の料金について

5. 運行区域の検討
 - (1) 荒尾駅までの運行について
 - (2) 玉名市への運行について
 - (3) 荒尾警察署周辺の乗降場所検討について
 - (4) 荒尾シティモール周辺の乗降場所検討について